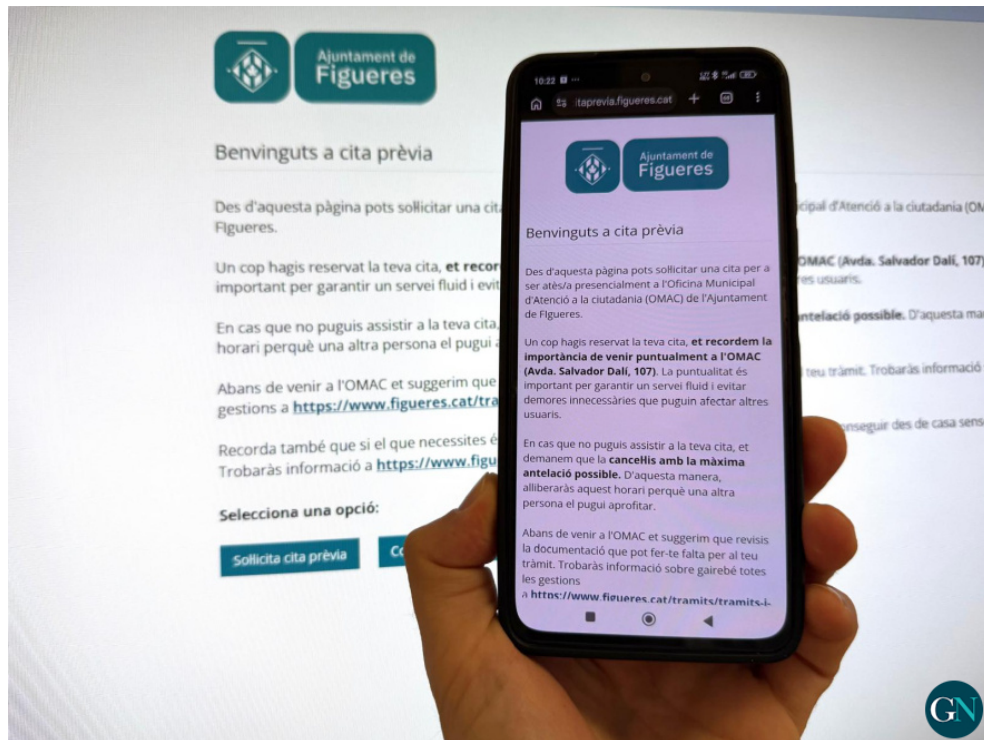


Figueres estrena un nou sistema de cita prèvia per agilitzar els tràmits a l'OMAC

Alt Empordà | 19-08-2026 | 11:41



Citaprevia.figueres.cat

L'Ajuntament de Figueres ha posat en funcionament un nou sistema per demanar hora a l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania (OMAC), amb l'objectiu de facilitar les sol·licituds i reduir el temps necessari per gestionar els diferents tràmits municipals.

El nou portal citaprevia.figueres.cat permet escollir amb antelació el tipus de gestió que es vol efectuar. Entre les opcions disponibles hi ha informació general, padró d'habitants, pagament i consulta de rebuts, certificats, registre de sol·licituds i documents, IDCAT i altres tràmits administratius.

Fins ara, els usuaris havien d'accedir al portal principal de l'Ajuntament de Figueres i seguir l'enllaç fins a una subpàgina específica. Amb el redisseny del servei, l'accés a la cita prèvia és ara més directe i també està disponible mitjançant l'aplicació municipal Figueres 360, tant per a dispositius Android com iOS.

L'OMAC també ha estrenat una nova màquina a l'entrada principal de les seves dependències. Les persones que disposin de cita han de mostrar el codi QR al lector i el sistema imprimeix automàticament un tiquet amb l'ordre d'entrada per poder ser ateses.

Malgrat aquestes novetats digitals, es manté l'atenció sense cita prèvia a la mateixa oficina. Els ciutadans també poden continuar demanant hora presencialment a les instal·lacions de l'OMAC.

L'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania està situada al número 107 de l'avinguda Salvador Dalí. L'equipament funciona des de fa vint anys i atén una mitjana aproximada de 200 persones cada dia.

Autor: Redacció