

Banyoles posa en marxa el servei de suport als tràmits digitals als barris de Can Puig i la Farga

Pla de l'Estany | 16-01-2026 | 12:11



Aj.Banyoles

L'Ajuntament de Banyoles ha posat en funcionament el nou servei Suport a Tràmits Digitals, una iniciativa pensada per apropar i facilitar a la ciutadania l'accés als tràmits administratius digitals amb les administracions públiques. El servei s'ofereix de manera presencial als barris de Can Puig i la Farga, amb l'objectiu d'acompanyar les persones en la realització de gestions bàsiques amb organismes com Hisenda, la Generalitat de Catalunya o el mateix consistori.

Aquest recurs de proximitat neix amb la voluntat d'oferir suport personalitzat i fer més accessible l'administració digital, especialment a aquelles persones amb dificultats d'accés o manca de coneixements tecnològics. La regidora de Serveis Socials, Acció Comunitària, Polítiques d'Igualtat i Serveis Socials, Ester Busquets, ha destacat que el servei permet "traslladar-se als barris per estar més a prop de les persones" i ajudar-les a entendre els procediments, omplir i tramitar documentació, així com orientar-les cap als serveis corresponents quan sigui necessari. Segons ha remarcat, aquesta iniciativa suposa "una passa més cap a una administració més propera i accessible, que acompanya la ciutadania i contribueix a reduir la bretxa digital".

Entre els tràmits als quals es dona suport hi ha la sol·licitud de cites prèvies, l'obtenció de certificats, la tramitació de prestacions com l'Ingrés Mínim Vital o ajuts familiars, els ajuts de lloguer, tràmits d'estrangeria, així com la modificació de dades personals davant la Seguretat Social o Hisenda.

El servei s'ofereix als casals de barri de la Farga i Can Puig. A la Farga, l'atenció és al matí de dimarts a dijous i a la tarda de dimarts a divendres, mentre que a Can Puig s'atén els dilluns i dimecres al matí. Per a consultes senzilles o tràmits ràpids no cal demanar cita prèvia, però per a gestions que requereixin més temps i una atenció més tranquil·la i confidencial es recomana concertar hora al telèfon 972 58 11 25.

Amb aquest nou servei, Banyoles reforça el seu compromís amb una administració més propera, inclusiva i centrada en les persones, garantint que ningú quedi exclòs dels serveis públics per manca de coneixements digitals o dificultats d'accés als canals telemàtics.

Autor: Redacció