

Una jornada de la Cambra de Comerç de Palamós dona les claus per digitalitzar els negocis locals

Baix Empordà | 13-12-2024 | 15:49



Jornada de digitalització - © Lluís Català / GN

L'especialista en digitalització empresarial Genís Roca ha desgranat totes les claus per aprofitar la tecnologia per als negocis empordanesos en una jornada sobre el Kit Digital impulsada per la Cambra de Comerç de Palamós. L'acte, organitzat per l'Oficina Acelera Pyme de la Cambra, s'ha celebrat a l'Hotel Sant Jorge de Calonge per ajudar a la digitalització dels empresaris i empreses locals explicant-los, amb experts i exemples pràctics, com poden beneficiar-se del kit digital.

L'esdeveniment ha aplegat més de 60 empresaris i emprenedors de la comarca del Baix Empordà. Durant la seva conferència, Roca ha compartit les claus per aprofitar al màxim les eines del Kit Digital i així impulsar la competitivitat i l'eficiència de les empreses en l'era digital.

En aquest sentit, ha explicat als empresaris locals que s'han de treballar plans de digitalització a mida, però que sovint no es tracta de grans inversions en material o tecnologia, sinó d'adaptar-se a les necessitats del client adaptant-se a nous canals. Ha posat l'exemple d'una botiga que pot començar a rebre comandes per WhatsApp, acceptar pagaments amb Bizum i organitzar l'entrega de comandes a domicili amb aplicacions. "No va d'eines o de deixar-se endur per les modes, sinó d'orientació al client", ha dit.

També ha recomanat donar d'alta els negocis a Google i seguir uns senzills passos com ara posar-hi una foto, indicar l'adreça, els horaris i què ofereixes.

La jornada ha arrencat a les 10 del matí amb la conferència de Genís Roca, i posteriorment hi ha hagut una taula rodona amb agents digitalitzadors del Kit Digital, que han exposat als assistents diversos casos d'èxit. La participació activa de l'Oficina Acelera Pyme de la Cambra de Comerç de Palamós, de l'agent digitalitzador local GM Cloud Design, i del beneficiari Carnisseries Arnall, ha generat un intercanvi enriquidor d'idees i experiències. Els ponents han coincidit amb Roca en

la necessitat d'aprofitar el kit digital per fer allò que fan "d'una forma més eficient i oferint un millor servei al client".

L'acte s'ha tancat amb un espai de networking per establir noves connexions entre empreses, professionals i agents digitalitzadors, fomentant col·laboracions que contribuïran al creixement de l'economia local.

Autor: Redacció