

La Banca Mòbil de Catalunya comença a operar al setembre

+ Notícies | 18-07-2024 | 15:25



El nou servei de Banca Mòbil de Catalunya, impulsat per la Generalitat i dut a terme per Caixa Enginyers i CaixaBank, començarà a funcionar el mes de setembre. Aquest servei permetrà a tota la població de Catalunya tenir accés a caixers automàtics i a qualsevol altra prestació que poden obtenir en una oficina bancària.

El calendari d'entrada en funcionament s'ha donat a conèixer durant la presentació dels vehicles que s'utilitzaran per arribar als 503 municipis als quals s'ha ofert el servei, que equivalen a més de la meitat dels que hi ha a Catalunya. El servei s'estrenarà a les comarques gironines i es desplegarà esglaonadament per tot el país fins al desembre. D'aquesta manera, el Govern garanteix que l'accés als serveis financers arribarà al 100% de la població de Catalunya abans d'acabar l'any.

L'acte de presentació dels vehicles, que ha tingut lloc davant del Districte Administratiu de la Generalitat, ha comptat amb la participació de la consellera d'Economia i Hisenda, Natàlia Mas Guix; el director general de Caixa Enginyers, Joan Cavallé; i la directora d'Institucions de CaixaBank a la Direcció Territorial de Barcelona, Patricia Trillo.

Durant una atenció als mitjans de comunicació, la consellera Natàlia Mas Guix ha volgut agrair a les dues entitats la "bona i intensa col·laboració" amb la Generalitat per fer realitat el projecte de Banca Mòbil de Catalunya. Un projecte que ha definit com "un element més de la multitud d'iniciatives que el Govern ha impulsat al llarg de la legislatura per vertebrar millor el territori". Segons ha explicat, amb aquesta actuació que "posa fil" a evitar l'exclusió financera, "ja sigui per motius de residència, d'edat, de falta d'habilitats digitals o per situació econòmica", l'Executiu ha fet "un pas més en l'àmbit financer per assegurar que tothom pugui viure una vida digna arreu del país".

Joan Cavallé, director general de Caixa Enginyers, ha explicat que "#CEApropa és un projecte públic-privat totalment alineat amb els valors de Caixa Enginyers, la seva banca de proximitat i la seva ferma aposta per la inclusió financera com a model de Banca Cooperativa". En aquest sentit, ha assegurat que "a Caixa Enginyers creiem que els serveis bancaris i financers han d'estar a prop de l'economia real, de les persones, les empreses i les institucions", però també ha destacat que "el territori ha de formar part de l'economia i #CEApropa contribueix a construir una societat més equilibrada i una economia més diversa, resilient i sostenible basada en els principis de la banca cooperativa".

Patricia Trillo, directora d'Institucions de CaixaBank a la Direcció Territorial de Barcelona, ha subratllat "el compromís de CaixaBank amb la inclusió financera amb l'objectiu de garantir l'accés als serveis financers en l'àmbit rural a tota la població de Catalunya". A més, ha posat en valor "l'experiència i coneixement de CaixaBank en oferir aquest servei a gairebé 800 localitats a la resta d'Espanya, cosa que permetrà que les noves rutes a Catalunya es posin en marxa amb un alt nivell d'atenció i qualitat".

El Departament d'Economia i Hisenda ha creat la web bancamobil.gencat.cat, on les persones usuàries podran trobar informació sobre les prestacions que ofereix la banca mòbil, quina entitat prestarà el servei al seu municipi, quins dies passarà, a quines hores, quant temps s'hi estarà i on estacionarà, entre altres detalls. Serà un portal actiu que també comunicarà incidents previstos amb antelació i la seva reprogramació.

Cada entitat garantirà el pas de la banca mòbil un mínim d'un dia al mes a cada municipi. En el cas dels municipis de fins a 250 habitants, s'hi hauran d'estar un mínim de 30 minuts i als de més de 250 habitants no podran baixar d'una hora. Els ajuntaments determinaran la ubicació on estacionarà el vehicle, faran difusió del servei entre els seus veïns i veïnes, recolliran les incidències que es produeixin i, anualment, valoraran la qualitat del servei.

El concepte creatiu és un imatge tip format pel nom del servei, Banca Mòbil de Catalunya, i l'eslògan, 'Cap municipi sense serveis bancaris'. La imatge vol representar la mobilitat, la connectivitat i l'accessibilitat als serveis bancaris, posant el focus en la importància de fer-los arribar als llocs que no disposen d'una oficina física.

La Banca Mòbil de Catalunya és un servei que ofereix la Generalitat de Catalunya, a través de Caixa Enginyers i CaixaBank, per portar caixers automàtics i serveis financers als 503 municipis catalans que no disposen d'oficina bancària. L'objectiu de la iniciativa és garantir la inclusió financera arreu de Catalunya i la igualtat de condicions per a tots els ciutadans. Els usuaris d'aquesta xarxa itinerant gaudiran de les mateixes prestacions que les que reben quan visiten una sucursal bancària tradicional: retirar i ingressar diners en efectiu, obrir comptes, domiciliar i pagar els rebuts, consultar els moviments i el saldo, i obtenir extractes, entre d'altres. A més, també rebran atenció personalitzada sobre crèdits, préstecs hipotecaris, productes financers i tramitació de queixes i reclamacions.

En 14 anys, Catalunya ha perdut 5.961 oficines bancàries. Segons dades del Banc d'Espanya, ha passat de tenir 8.155 oficines el 2008 a 2.194 el 2022. Es tracta d'una tendència generalitzada a tota Europa que, en el cas de Catalunya, ha estat més intensa: mentre que el nombre d'oficines ha caigut un 41% a la Unió Europea i un 58% a l'Estat, a Catalunya el descens ha estat del 73%.

Davant d'aquesta evidència, el passat mes de juliol el Govern va aprovar un pla per portar caixers automàtics i serveis financers als municipis de Catalunya que no tenien cap oficina bancària en el

seu terme. Es van rebre dues ofertes, CaixaBank pels cinc lots en què es dividia el concurs i Caixa Enginyers per tres, i les dues entitats han resultat adjudicatàries de tots els lots als quals s'han presentat. Quan totes les oficines bancàries mòbils entrin en funcionament, el 100% de la ciutadania de Catalunya tindrà garantit l'accés als serveis financers que es poden trobar en una oficina bancària.

Autor: Redacció