

Numintec adquiere la unidad productiva de la empresa malagueña Upbe para revolucionar la gestión de Contact Centers con Inteligencia Artificial

Noticias 24hs | 02-07-2024 | 10:36



Numintec, líder en soluciones de contact center en la nube para empresas, ha anunciado la adquisición de la unidad productiva de Upbe, una innovadora compañía especializada en análisis del habla basada en inteligencia artificial, destinada a la automatización de la gestión de la calidad en los contact centers.

Esta adquisición marca un hito importante en la estrategia de Numintec para integrar tecnologías avanzadas en su oferta de servicios, fortaleciendo su posición como pionero en la industria de soluciones para centros de contacto y atención al cliente.

Upbe, con sede central en Málaga, ha sido reconocida por su enfoque disruptivo en el análisis del habla y la inteligencia artificial, proporcionando soluciones que permiten a las empresas optimizar la calidad del servicio al cliente y mejorar la eficiencia operativa. La integración de Upbe a la cartera de Numintec permitirá ofrecer un nivel de análisis y automatización sin precedentes, transformando la manera en que las empresas evalúan la calidad de su atención.

"La integración de la tecnología de Upbe nos permitirá ofrecer a nuestros clientes soluciones de calidad más robustas y eficientes. Estamos comprometidos con la innovación continua y esta adquisición es un paso clave hacia la transformación digital de los servicios de atención al cliente", explica Albino Campo, CEO de Numintec.

La adquisición no solo ampliará la gama de productos de Numintec, sino que también fortalecerá su capacidad para atender a una base de clientes más amplia en España y a nivel internacional.

"Unir nuestras fuerzas representa una oportunidad extraordinaria para acelerar nuestro crecimiento y expandir el impacto de nuestras soluciones en el mercado global. Estamos emocionados de que Upbe sea parte de la familia Numintec y de contribuir a la visión de transformar la experiencia del cliente en la era digital", concluye Campo.

Acerca de Numintec

Numintec es líder en soluciones de contact center en la nube para empresas, ofreciendo una amplia gama de servicios que facilitan una comunicación eficiente y efectiva dentro de las organizaciones. Con una fuerte presencia en el mercado europeo, Numintec continúa expandiendo su influencia globalmente, comprometida con la innovación y la excelencia en servicio al cliente.

Acerca de Upbe

Upbe es una compañía pionera en la utilización de inteligencia artificial para el análisis del habla y la automatización del quality management en contact centers. Su tecnología permite a las empresas mejorar significativamente la calidad de la atención al cliente y la eficiencia operativa, automatizando procesos y reduciendo costos.

Autor: Redacción