

La Generalitat presenta un nou servei, pioner a Europa, d'avisos als ciutadans a través del mòbil.

Catalunya | 06-03-2013 | 16:25



El conseller d'Interior, Ramon Espadaler, i el secretari de Comunicació, Josep Martí, han presentat aquest migdia la nova funcionalitat de l'aplicació gencat que permet comunicar amb la ciutadania a través de missatges personalitzats (notificacions push) per fer-li arribar comunicacions rellevants segons la seva ubicació.

El Departament d'Interior ha estrenat la nova aplicació en l'àrea de protecció civil destinada a missatges personalitzats d'emergència. Espadaler ha qualificat el nou canal de 'projecte transversal que posa les noves tecnologies al servei de la seguretat i la prevenció'. Durant la presentació Espadaler ha destacat el caràcter pioner d'una eina 'que no supleix els serveis que ja tenim' però que 'té la virtut de tenir un accés molt universal' atès que en poden ser usuaris totes aquelles persones que disposin de mòbil 'que poden rebre informació de qualitat donada on i quan s'ha de donar i amb la celeritat necessària' amb l'objectiu d'aconseguir una major prevenció.

El Secretari de Comunicació, Josep Martí, ha emmarcat la iniciativa 'dins de la política d'impuls d'aplicacions per millorar l'atenció ciutadana' a través del canal mòbil, promoguda per la Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió. Martí ha subratllat que en un moment de restriccions econòmiques és important destacar que 'l'administració no només acompanyi les exigències dels nous comportaments socials sinó que actui com a motor de la innovació'.

El nou sistema de notificacions push 'projecte d'atenció a la ciutadania, únic a Europa en l'àmbit de l'administració pública, desenvolupat amb la Direcció General de Telecomunicacions i Societat de la Informació que s'emmarca en les estratègies innovadores de governança oberta, per tal com afavoreix noves formes d'interacció basades en les prestacions inherents als mòbils.

Aquesta nova tecnologia obre la porta perquè el ciutadà pugui rebre informació d'aquells serveis de la Generalitat que siguin del seu interès, des de l'inici del període de preinscripció o matriculació, la inauguració d'una exposició, una vaga de trens o la superació dels límits d'ozó en una zona determinada. Aquest canal ofereix a tots els departaments la possibilitat de comunicar de manera personalitzada els seus serveis.

Un primer ús d'aquest canal push és el sistema d'avisos d'emergència de Protecció Civil de la

Generalitat. El nou servei és pioner i persegueix informar millor al ciutadà en situacions d'emergència sobre què està succeint, quan, on, i què fer. A més, una novetat del servei respecte a experiències existents a Alemanya o Austràlia és que l'usuari pot triar la recepció d'avisos de Protecció Civil de dues maneres:

- Segons la ubicació de l'usuari, per mitjà de la geolocalització: si vol rebre els avisos relatius al lloc on es troba en cada moment, o els que afectin tot el territori català.
- Per subscripció a zones del territori d'interès: si vol rebre els avisos relatius al lloc on viu, on treballa, etc., independentment d'on es trobi en aquell moment.

Activació de les subscripcions

Les subscripcions a les notificacions de Protecció Civil es fan a través de l'aplicació per a mòbils gencat, disponible per a mòbils iPhone i amb sistema Android, a l'apartat de configuració de serveis (WindowsPhone i Blackberry encara no en disposen).

Els ciutadans que s'hi subscriguin rebran en cas d'emergències greus, de les quals calgui informar de manera urgent a la població ?en tot el territori o en un lloc determinat, per exemple en cas d'un accident químic?, avisos emergents, dels anomenats push, informant del fet i les instruccions en el cas que sigui necessari (tancar-se a l'edifici més proper, no sortir de casa, evacuar una zona, evitar utilitzar una via concreta, etc.). Els missatges s'emeten des del Centre de Coordinació d'Emergències de Catalunya CECAT, de Protecció Civil de la Generalitat o, eventualment, des de la Unitat Mòbil de Protecció Civil de la Generalitat.

Nou servei web de Protecció Civil

A banda del servei de subscripció per rebre notificacions, Protecció Civil de la Generalitat ha creat un nou servei web que permet estar informat sobre totes les notícies de Protecció Civil. S'hi pot accedir mitjançant l'aplicació gencat (que agrega tots els serveis de la Generalitat) o per mitjà del navegador web del mòbil teclejant l'adreça <http://gencat.mobi/pcivil>

El servei web de Protecció Civil permet consultar les notícies relatives a emergències, com plans activats per risc de nevades, ventades, per accidents químics, etc., i la seva evolució i afectacions; així com les notícies del canal ?Actualitat?, que inclouen informacions sobre simulacres, campanyes de sensibilització, etc. A més, el servei inclou un apartat de consells d'autoprotecció per als casos d'emergències, com les onades de calor, risc químic, aiguats i inundacions, incendis forestals, ventades, sismes, nevades, onades de fred, allaus, accidents químics, etc.

Cal recordar que es tracta d'un mètode d'avís a la població complementari als ja existents (sirenes de risc químic, twitter @emergenciescat, a través dels mitjans de comunicació, etc.).