

CaixaBank llança en col·laboració amb Correos el primer servei telefònic d'enviament de diners a domicili de la banca espanyola

+ Notícies | 22-02-2024 | 18:04



CaixaBank, en col·laboració amb Correos, presenta un innovador servei que revolucionarà la manera com els clients gestionen els seus enviaments de diners. Aquest servei pioner, que comença a estar operatiu avui, permet als clients de CaixaBank sol·licitar per telèfon l'enviament de diners directament al seu domicili, arribant a tot el territori espanyol.

Aquesta iniciativa exclusiva per als clients de CaixaBank busca proporcionar un accés fàcil i àgil a efectiu en qualsevol part d'Espanya, sense necessitat de recórrer a aplicacions especialitzades o smartphones. Així, els clients poden sol·licitar l'enviament d'una quantitat entre 60 i 500 euros a través de dos telèfons gratuïts (900 40 40 90 o 900 365 065).

A destacar que aquest és el primer servei de sol·licitud telefònica d'enviament de diners posat en marxa per una entitat financera a Espanya en col·laboració amb Correos, que gestiona aquest servei com a part del seu oferiment Correos Cash.

Un cop activada la sol·licitud amb CaixaBank, Correos assumeix la responsabilitat de preparar i lliurar els diners directament al domicili del client. Aquesta operació es realitza amb totes les garanties de seguretat necessàries en el procés de transport i identificació del sol·licitant del servei.

CaixaBank no imposa cap cost addicional al servei, tot i que Correos aplica una tarifa de 7,15 euros per sol·licitud pel lliurament a domicili. El client té la possibilitat d'anul·lar el lliurament sense cap penalització fins al moment en què el carter surt per iniciar el repartiment.

Segons les estimacions de CaixaBank, al voltant de 900.000 persones resideixen en zones

d'Espanya sense oficines ni caixers d'entitats bancàries. Aquesta situació, combinada amb factors com l'edat avançada d'una part d'aquesta població, fa que la inclusió financera sigui una tasca essencial.

A més de l'enviament de diners a domicili, l'acord entre Correos i CaixaBank obre la porta a una segona fase on els clients de CaixaBank podran ingressar i retirar efectiu en tots els punts d'atenció presencial de Correos.

Amb aquesta iniciativa, Correos posa a disposició de CaixaBank la seva àmplia xarxa d'oficines per millorar l'accés dels clients a serveis financers i a l'efectiu en efectiu.

CaixaBank, amb la seva extensa xarxa d'oficines i caixers, manté un compromís fort amb la inclusió financera, sent l'única entitat financera en 483 municipis i amb el compromís de no abandonar aquest servei. A més de la seva xarxa d'oficines, CaixaBank compta amb oficines mòbils i caixers rurals que donen servei presencial a poblacions rurals i zones sense oficina bancària.

Amb aquesta col·laboració, Correos contribueix activament a la inclusió financera, garantint l'accés a serveis financers a persones que resideixen en àrees rurals i aquelles afectades per la bretxa digital. Aquesta iniciativa s'ajusta a la missió de Correos de proporcionar serveis que contribueixin al desenvolupament econòmic i la cohesió territorial d'Espanya.

[Autor: Redacció](#)