

L'Ajuntament reforma i amplia l'Oficina d'Atenció Ciutadana de Calonge

Baix Empordà | 08-03-2021 | 15:37



L'Ajuntament de Calonge i Sant Antoni ha iniciat les obres de reforma i ampliació de l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) de Calonge. Els objectius principals d'aquest projecte són fer més funcional aquest espai, i a l'hora adaptar-lo a les noves necessitats creades per la pandèmia de la Covid19. En aquest sentit, el projecte preveu ampliar les dependències de l'OAC, que passaran dels 140 m2 actuals a disposar de 240 m2. Aquestes obres permetran separar la zona de recepció de la sala d'espera, ampliant aquests espais comuns i les zones d'espera, facilitant que es puguin mantenir les distàncies de seguretat. La zona de recepció creix i permetrà gestionar millor l'accés a l'edifici, i disposar d'un taulell d'atenció que millori el nivell de confort i seguretat. A l'hora, el projecte defineix un nou espai on es centralitzarà l'atenció telefònica, un tipus de gestió que ha tingut un creixement considerable durant la pandèmia. En aquest espai s'ha previst 4 llocs de treball i d'aquesta manera també s'evitarà que l'activitat d'atenció telefònica interfereixi en el funcionament de les zones d'atenció presencial.

L'OAC de Calonge creixerà ocupant l'espai de l'antiga sala de plens, situada a la planta baixa de l'edifici de l'Ajuntament, un espai de 100 metres quadrats que ara passarà a formar part de l'OAC. Aquest creixement també permetrà la creació d'un nou despatx i una nova sala de reunions que podrà ser utilitzada també per atenció a persones externes de l'Ajuntament.

Les obres contemplen també una nova distribució de la zona d'atenció a la ciutadania, que disposarà de 5 punts de treball, en un espai diàfan i amb zones d'espera més àmplies, així com la instal·lació d'un nou paviment i l'adaptació de les instal·lacions a la nova distribució dels espais.

A aquests canvis s'hi afegeix la modificació de l'accés per als treballadors municipals. D'aquesta manera l'entrada pel personal, que actualment estava situada a l'antiga sala de plens, passarà a situar-se a la porta oest de l'edifici, que correspon actualment a la unitat de gestió pressupostària.

El projecte, redactat pels serveis tècnics municipals d'Urbanisme, té un cost de 78.321,16€ IVA inclòs i el termini d'execució dels treballs és de 2 mesos.

Autor: Redacció