MÀXIMA QUALITAT TURÍSTICA AVALAT PER AUDITORIES INDEPENDENTS.

Baix Empordà | 12-08-2009 | 11:52

El programa de gestió, informació, manteniment i salvament Fem Platja! que desenvolupa la regidoria de medi ambient de l?Ajuntament de Castell ? Platja d?Aro obté un any més, els màxims guardons de qualitat turística avalats per auditories externes i independents. Així per quart any consecutiu manté la Q de Qualitat. Des de l?estiu de 2005 també disposa del reconeixement del Pla de Qualitat en Destí després d?aplicar amb èxit els anomenats Manuals de Bones Pràctiques, i de superar diverses auditories. També aquest estiu, i per quinzè any consecutiu, les platges de Sa Conca, Cala Rovira i Platja Gran han obtingut el guardó de les Banderes Blaves, distintiu concedit per la Fundació Europea d?Educació Ambiental FEEE, en reconeixement del compliment d?una estricta normativa que impedeix, per exemple, l?accés del gossos, l?acampada, l?accés amb vehicles a motor, l?encesa de foc o el picnic amb instal·lacions.

En el programa Fem Platja!?09 mobilitza de manera permanent i diària un equip humà de 60 persones: 1 Coordinador, 1 Agent Cívic, 6 Agents de Policia Local (2 en Servei en Bicicleta, 2 en patrulla per la platja, i 1 Barca de Vigilància), 29 Socorristes de la Creu Roja i 24 més destinades a manteniment i neteja. Entre les seves principals accions, destaca en matèria de participació ciutadana l?experiència de crear un telèfon únic i directe del Servei de Platges (M 656 884 000), i la instal·lació en els punts de socors de la Creu Roja de bústies de suggeriments mitjançant un formulari. Complementàriament també existeix la possibilitat d?omplir unes enquestes més complertes de valoració que realitza personalment cada dia l?Agent Cívic, així com sol·licitar-les i desar-les als punts de socors de Creu Roja.
En relació a la secció de manteniment i neteja, la nova empresa concessionària del servei en el municipi aplica des de l?estiu passat diferents millores amb un augment substancial de personal i de mitjans. Entre aquestes destaquen la divisió del litoral del municipi en 6 sectors. A la Platja Gran n?hi ha quatre amb un operari en cada sector, que realitza funcions en horari de matí i tarda. Aquests operaris reben el suport d?un quad que s?encarrega de recollir els bosses de les papereres. Al Passeig Marítim una escombradora treballa de matinada i un operari ho fa en horari de matí i tarda. A Cala Rovira, les camí de ronda nord i les seves cales hi ha dos operaris amb un quad en horari de matí i tarda. A Sa Conca, i al camí de ronda de S?Agaró s?hi destinen també dos operaris amb un quad en horari de matí i tarda.

Entre les tasques encomanades als operaris hi ha la neteja de la sorra, de les passeres, les dutxes,

del rere platja i accessos i el canvi de bosses de les papereres. D?altra banda, les noves màquines de neteja de la platja han aconseguit augmentar el seu rendiment i netegen totes les platges diàriament. També es disposa d?una barca pròpia de l?Ajuntament per realitzar neteja a l?aigua - fet que ha permès ampliar l?horari a matí i tarda - i d?una segona embarcació per a la neteja d?aquelles zones de difícil accés. També es repartiran de nou entre els usuaris de les platges un total de 20.0000 cendrers de platja reutilitzables.

També s?apliquen mesures d?accessibilitat per facilitar el bany a persones amb mobilitat reduïda. S?han instal·lat 14 passeres a la sorra, i hi ha cinc cadires amfíbies, una per a cada punt de socors de la Creu Roja. També en el punt de socors del Passeig Marítim amb el Carrer Miramar es disposa de crosses amfíbies. L?estiu passat, tot aprofitant el projecte de remodelació del Passeig Marítim es van canviar les rampes de les passeres i es van instal·lat plataformes adaptades a les dutxes i rentapeus de la Platja Gran, i en aquestes mateixes plataformes adaptades també s?hi van instal·lar un banc de fusta. Tot aquesta material s?ha renovarat completament, doncs va ser el gran perjudicat de les llevantades de 26 de desembre de 2008.

En relació a les mesures de seguretat i salvament, el conveni anual entre l?Ajuntament i Creu Roja fa possible la participació de 29 socorristes, establint-se el següent dispositiu: Platja Gran (3 punts de socors, 3 cadires de vigilància i 1 torreta de vigilància); Cala Rovira (1 punt de socors i 1 cadira de vigilància); i Sa Conca (1 lloc de socors i 1 cadira de vigilància). El dispositiu inclou un servei propi d?embarcació de salvament i d?ambulància (ambdós serveis de 10 a 19h.) que incorpora entre el seu equipament un desfibril·lador. De bell nou es reparteixen 2.000 braçalets per localitzar possibles infants extraviats. El conveni incorpora, amés dels serveis de platja, tots els serveis preventius i els cursos de formació que aquesta institució realitza amb l?Ajuntament.
En matèria d?informació es manté la instal·lació cartells a les platges (un a cada punt de socors de la Creu Roja), i els usuaris hi poden trobar diversos temes d?interès i d?informació general (Bandera Blava, Qualitat d?Aigua de Bany, horaris i serveis de Creu Roja, activitats setmanals a les platges, i plànols de localització dels diversos serveis a les platges). Enguany s?han editat per primera vegada la Carta de Serveis de Platges, un tríptic on s?hi recullen els serveis que ofereix el programa Fem Platja!, així com els compromisos, el resultat dels indicadors de qualitat de l?any 2008 i els objectius de temporada actual. Simultàniament s?ha tornat a editar la Guia de Platges publicada per l?Oficina de Turisme.

Hi encara més punts a destacar: els darrers anys s?ha fet un seguiment sobre el consum d?aigua de les dutxes i els rentapeus, per constatar-ne finalment un consum molt elevat, i tenint en compte la situació de sequera puntual que pateix el país, ja l?estiu passat es van instal·lar airejadors per a aquest tipus de dutxa, permeten que l?aigua flueixi de forma adequada tot garantint un servei similar al que es prestava. La millora de la il·luminació del Passeig Marítim era una de les grans demandes que tenia aquest espai, i durant la primavera de 2008 es va desenvolupar un projecte de remodelació global de l?espai que va incloure també la millora de l?estat del terra del passeig, i la instal·lació de jocs i entreteniments de caire científic, a més d?alguns jocs infantils. També s?han instal·lat més activitats i jocs infantils a les platges. També s?ha fet una acció de manteniment de la barana de fusta del camí de ronda nord. També es tornarà a abalisar les cales més problemàtiques de fondeig d?embarcacions.

Fuente: Gironanoticies.com
Autor: Gironanoticies.com