Nou canal de comunicació de l'àrea de Turisme de l'Ajuntament de Castelló d'Empúries a través de l'aplicació WhatsApp

Alt Empordà | 07-08-2020 | 14:30



Aquest compte, que s'ha creat a través de WhatsApp Business, va associat al número de telèfon de l'oficina de turisme, per tant, a un número fix que ja és conegut i que està actiu. El nou sistema permet que el visitant pugui dirigir les seves consultes directament a l'oficina i, per tant, que el servei sigui molt més àgil i fàcil, ja que la majoria de gent té descarregada aquesta aplicació al seu telèfon mòbil. Tant a la pàgina web de turisme com a la pàgina de Facebook s'hi pot trobar la icona de l'App que es pot clicar directament per posar en funcionament.

Aquest servei es va posar en marxa la setmana passada i ja ha respost les primeres consultes. S'ofereix atenció en cinc idiomes seguint els horaris d'atenció al públic de l'oficina de turisme.

Aquesta nova via de comunicació s'afegeix als altres canals digitals ja existents com el web, el correu electrònic i els comptes d'Instagram, Facebook i Youtube.

Autor: Redacció