

celebració del Dia Mundial del Consumidor.

Catalunya | 15-03-2009 | 07:45



Amb ocasió de la celebració del Dia Mundial dels Drets del Consumidor, la diputada de l'Àrea de Salut Pública i Consum de la Diputació de Barcelona, Dolores Gómez, analitza la situació del consum en temps de crisi i recomana les mesures corresponents

A la seva comunicació, la diputada, explica que ?la situació de crisi econòmica global que estem vivint esta fent emergir un seguit de problemes de les persones consumidores i de les famílies, que estaven emmascarats per l'aparent situació de bonança econòmica. L'endeutament, un fenomen relativament nou al país, ha estat fruit, per una part, d'una política creditícia poc controlada i tolerada pels organismes públics de control, i per l'altra, d'un model de consumisme irresponsable?

A més a més, Gómez considera que la situació s'ha vist afectada també per ?l'abús de posició dominant de les entitat financeres?, que s'ha evidenciat per ?la translació al consumidor de comissions i despeses o la inclusió de clàusules que imposen la contractació de productes vinculats, la poca transparència, i la secular situació de debilitat de l'usuari davant les grans corporacions? entre d'altres factors que han provocat una ?situació asfixiant per a moltes famílies?.

Davant d'aquesta situació, posa èmfasi en que ?des de la Diputació estem treballant per ajudar als ajuntaments a desenvolupar polítiques de defensa dels consumidors: informar la ciutadania dels seus drets i al sector empresarial de les seves obligacions; fomentar actituds de consum responsable, i col·laborar amb la resta d'administracions en el control del mercat i dels productes i serveis?.

En aquest sentit, la diputada sosté que ?és imprescindible elaborar un pla seriós per ajudar les famílies endeutades, que generi confiança entre els consumidors, i és necessari que hi hagi transparència en el mercat financer?, assumint així ?algunes de les propostes que les organitzacions de consumidors han fet per afrontar la crisi:

? Imposar a les entitats financeres terminis de negociació obligatoris previs a l'inici dels procediments judicials de reclamació del crèdit.

? Garantir que es traslladin a les famílies les baixades dels tipus d'interès.

? Proporcionar ajudes a famílies amb situacions especials familiars (divorci,..) o socials (atur, malalties,...)

? Prohibir diferencials superiors a 1 punt en el préstecs hipotecaris.

? Regular eficaçment la publicitat.

? Actualitzar i millorar la regulació actual sobre la transparència financera que està vigent des de 1994

? Promulgar una llei de Sobreendeutament familiar?.

Per últim, Gómez defensa que ?hem de ser conscients i ajudar a que tota la societat prengui consciència de que aquest model de consum és insostenible. Hem d'evitar recaure en la roda de l'endeutament i consumir només allò que necessitem. Consumir responsablement, per tal que tothom pugui consumir?.

Fuente: Redacció

Autor: Redacció