Nova oferta formativa a la Costa Brava Centre.

Baix Empordà | 11-02-2009 | 10:29

El Departament de Formació de la Unió d?Empresaris d?Hostaleria i Turisme de la Costa Brava Centre ha col·laborat amb el Programa PROFIT (Programa Orientat a la Formació Integral dels Treballadors), un servei coordinat pel Departament d?Innovació, Universitats i Empresa orientat a la formació i reciclatge del personal del sector de la restauració. Els cursos del programa PROFIT s?adrecen al personal sense formació específica en atenció al client i servei d?hostaleria i amb pocs coneixements de català. La finalitat dels cursos és formar el personal en conceptes d?atenció al client i qualitat en el servei, alhora que es faciliten els recursos lingüístics més bàsics per establir la comunicació. Els cursos s?ofereixen a través de diverses federacions, associacions i gremis de restauració, i en aquesta darrera etapa, un terç dels cursos s?han realitzat des de la Unió d?Empresaris d?Hostaleria i Turisme de la Costa Brava Centre a establiments de Platja d?Aro i Pals.

La funció del Departament de Formació de la Unió d?Empresaris d?Hostaleria i Turisme de la Costa Brava Centre és posar a l?abast dels seus socis, i també dels particulars, un programa de formació cofinançada, actualitzat i amb un estil i contingut propi, per a contribuir així al desenvolupament i a la consolidació dels professionals del sector. La finalitat és oferir un servei per incidir en la millora de la qualitat i la realitat del sector, especialment en moments en els que s?està treballant perquè la crisi suposi una oportunitat en assumptes pendents com la formació i la innovació del producte

En els últims anys, la tasca del Departament de Formació de la Unió d?Empresaris ha anat creixent i agafant força, aconseguint augmentar el nombre i varietat de cursos, de participants i d?empreses. A més a més, la organització i gestió de cursos a mida ofereix la possibilitat d?aconseguir que els establiments puguin triar aquella formació necessària per al seu bon funcionament i també la més adient per al seu personal per tal de seguir donant un servei òptim al turista. Han anat augmentant també el ventall de cursos semipresencials. L?avantatge d?aquests cursos és que poden facilitar la formació a aquells treballadors que, per qüestions de temps i desplaçaments, no poden assistir a les classes programades en un espai i temps concret.

Durant l?any 2008 es van oferir 82 cursos, assolint una afluència de 664 assistents. Esperant poder augmentar el nombre d?alumnes, per a la propera etapa formativa, que tindrà lloc fins al mes de juny, es posaran a disposició dels treballadors un total de 57 accions formatives, repartides entre

els mòduls de direcció, comercialització, legislació, noves tecnologies, qualitat i prevenció, pisos i manteniment, idiomes i cuina i sala.

Fuente: Gironanoticies.com
Autor: Gironanoticies.com