

Convergència i Unió denuncia el mal funcionament del 092.

Catalunya | 25-01-2009 | 04:58



Joaquim Forn creu que ¿res? justifica el col·lapse d'aquest servei i anuncia una bateria de preguntes perquè l'Alcalde expliqui l'abast de les disfuncions i les previsions fetes

El portaveu del Grup Municipal de CiU a l'Ajuntament de Barcelona, Joaquim Forn, ha denunciat ¿el mal funcionament del servei d'atenció telefònic del 092 durant els dia d'ahir? en plena emergència provocada pel temporal de vent. El regidor nacionalista va poder constatar ahir que ¿durant moltes hores el servei va estar col·lapsat i es feia molt difícil que els ciutadans poguessin traslladar els seus avisos i les seves necessitats a la Guàrdia Urbana?.

Forn ha explicat que, durant una visita al barri de Sant Antoni, ¿molts ciutadans ens van fer arribar les seves queixes?. Fou així com el regidor va voler comprovar l'eficàcia d'un servei ¿que hauria de donar suport i seguretat als ciutadans en uns moments d'emergència?. ¿Vam comprovar que realment no hi havia manera de contactar amb el 092? ha explicat Forn ¿i si et poses en lloc dels ciutadans que estan passant uns moments difícils, i fins i tot perillós, et sents desatès per l'autoritat municipal?. El portaveu nacionalista va poder traslladar aquesta incidència a la regidora Assumpta Escarp, que va coincidir amb ell en els actes del barri.

¿Al nostre parer, ha dit Forn, res justifica que el servei telefònic de la Guàrdia Urbana no pugui atendre les trucades, més encara si tenim en compte que el 112 també estava col·lapsat?. Certament ¿les fortes ventades que va patir el país havien estat abastament anunciades? però tot sembla indicar que ¿no tots els serveis van estar reforçats per respondre satisfactòriament el temporal?. ¿Es pot reforçar el servei de bombers, el de la guàrdia urbana, el d'emergències, però si no reforces les línies de comunicació dels ciutadans amb l'administració, et quedes amb la feina a mitges?.

És per aquest motiu que, des de Convergència i Unió ¿presentarem una bateria de preguntes dirigides a l'Alcalde Hereu per tal de saber la previsió, l'actuació i els resultats de l'episodi?

Les preguntes que el grup de Convergència i Unió entrarà són:

-Durant quant temps els serveis van estar col·lapsats?

-Quin va ser el temps mig d'espera per a comunicar-se amb el 092?

-Es van reforçar els equips d'atenció telefònica tenint en compte que les incidències per les ventades eren previsibles?. En quina quantitat?

-Es va reforçar el nombre d'agents de la Guàrdia Urbana de servei durant el dissabte 24, tenint en compte que les incidències per les ventades eren previsibles i anunciades? En quina quantitat?

-Es va aplicar algun Pla d'emergència? En què consisteix?

Joaquim Forn espera que les respostes a aquests interrogants siguin ràpides i sinceres? per poder avaluar l'actuació del Consistori i posar-hi remei. ?De res serveix publicitar els serveis municipals si, en el moment de necessitar-los, no funcionen? ha sentenciat Forn.

Fuente: Redacció

Autor: Redacció