INFORMACIÓ TURÍSTICA VAN ATENDRE MÉS DE 45.000 CONSULTES.

Baix Empordà | 09-01-2007 | 12:38

Els Serveis d?Informació Turística de l?Ajuntament de Castell - Platja d?Aro va atendre al llarg del passat any 2006 un total de 45.823 consultes personals de caire presencial a les seves instal·lacions (amb una mitjana diària de 127 persones). Aquest recompte sorgeix de sumar les 43.906 consultes rebudes a la seu central de l?Oficina de Turisme de Platja d?Aro i les 1.917 consultes que va atendre el Punt d?Informació instal·lat a l?entrada del municipi els mesos d?estiu (del 3 de juliol al 27 d?agost). Evidentment, encara es podrien afegir en aquestes dades els milers de trucades i centenars de correus electrònics, però les actuals estadístiques només recullen les consultes realitzades personalment en els mostradors dels Serveis d?Informació Turística. Aquestes xifres suposen un augment de l?1?78% (772 consultes més) respecte les mateixes dades de l?any 2005. Així, l?augment acumulat dels darrers tres anys, suposa un increment del 20% en nombre total de consultes.

De les xifres destaca el fet que tres quartes parts de les consultes - el 76?83% - se situen en el període d?estiu ? de juny a setembre ? amb un total de 35.207 atencions personals (402 més que l?any 2005). El mes de l?any amb un major nombre de consultes va ser l?agost amb 17.936 (augment de 2.551 persones en relació a l?any anterior), seguit del juliol amb 9.096 (descens de 1.063 consultes respecte l?any 2005), el juny amb 4.102 consultes (amb 566 atencions menys), i el setembre amb 4.072. Els mesos en que menys consultes es van atendre van ser el novembre ? com ja es tradicional - amb 614 atencions personals i el gener amb 685.

En relació a l?idioma en que es va atendre a les persones destaca l?augment de quatre punts del català (enguany el 40%) respecte el 2005 amb un total de 18.323 consultes. El següent en la llista és el francès que es manté en el 24% (10.547 consultes), i que supera les realitzades en castellà (7.310 consultes) que signifiquen el 16% de les realitzades en els darrers dotze mesos. La resta d?idiomes no presenten en general grans variacions respecte de les dades de l?any 2005, potser només sobresurt el descens en 1?2 punts percentuals de les consultes en anglès (enguany el 5?62% amb 2.575 consultes), quan la resta es mantenen pràcticament igual: l?holandès el 5?44% (2.496), l?alemany el 5% (2.311), i l?italià el 2?10% (926). Les consultes de ciutadans dels països de l?est manté la tendència dels darrers anys a la baixa i només representa el 0?29% del total (128 consultes en tot l?any); i la resta d?idiomes suposen l?1?50% (706 consultes personals) completant així el conjunt de les estadístiques.

Les xifres de l?any 2006 consoliden la tendència creixent en el nombre de consultes rebudes d?ara fa un any, després que l?any 2003 suposés per primer cop en molts temps un trencament d?aquesta dinàmica. Globalment els darrers vuit any s?han atès més de 300.000 consultes, fet que suposa una mitjana anual de 37.500 atencions personals en aquest servei municipal que obre cada dia de dilluns a diumenge tot l?any, només tancant portes quatre dies (Nadal, Sant Esteve, Cap d?Any i Reis), i que adapta l?horari d?atenció al públic a les necessitats de l?època (de 8 a 22h. a l?estiu, i de 9 a 13h. i de 16 a 19h. a l?hivern), oferint així unes 3.200 hores d?atenció personal, telefònica i via correu electrònic.

Fuente: Redacció
Autor: Redacció