GIRONA NOTICIES.COM + Periodisme

Open Boats explica què cal revisar abans de llogar un vaixell a Eivissa

Actualidad Empresarial | 27/11/2026 | 12:02



Del lloc d'embarcament al contracte, la seguretat, la gasolina i la fiança: sis comprovacions pràctiques per reservar amb més informació i evitar sorpreses.

Llogar un vaixell és una de les maneres de descobrir la costa d'Eivissa des d'una altra perspectiva. Però abans de reservar convé tenir clares algunes qüestions que poden evitar dubtes, despeses inesperades o condicions que no coincideixin amb el que el client esperava.

A partir de la seva experiència llogant embarcacions a Sant Antoni de Portmany, Open Boats considera que el turista no necessita convertir-se en un expert en normativa nàutica per contractar amb més tranquil·litat. El més útil és saber què preguntar, què revisar abans de pagar i què comprovar de nou abans de salpar.

Per a qui està valorant un lloguer de vaixells a Eivissa, aquestes són les comprovacions pràctiques que Open Boats considera més útils.

1. El lloc d'embarcament: no tots els punts de la costa serveixen per recollir clients

El lloc des del qual una empresa recull els seus clients és una de les primeres qüestions que val la pena revisar.

Quan l'embarcament es fa en un port, una marina o un club nàutic des d'on l'empresa desenvolupa la seva activitat, el punt de sortida forma part d'una infraestructura regulada. En canvi, en un embarcador públic o en un altre punt del litoral, que l'accés sigui lliure no vol dir que es pugui utilitzar lliurement per embarcar i desembarcar clients amb finalitats lucratives.

El Decret 44/2025 de les Illes Balears exigeix que l'empresa disposi de l'autorització corresponent per al lloc des del qual comença o finalitza l'activitat. Per això, si la recollida es planteja fora d'una instal·lació portuària, una pregunta senzilla i útil per al client és si aquell punt està autoritzat per a l'embarcament i desembarcament comercial.

Open Boats fa les seves sortides des de la seva base al Club Nàutic Sant Antoni de Portmany.

2. Demanar el contracte amb antelació i comprovar la matrícula

El lloguer s'ha de formalitzar mitjançant un contracte. Més enllà de llegir-lo de pressa al port, el més recomanable és demanar un esborrany amb antelació per poder revisar les condicions amb calma i consultar qualsevol dubte abans del dia de la sortida.

Entre altres qüestions, convé comprovar el preu i els serveis inclosos, la política de gasolina, l'import i el funcionament de la fiança, l'hora i el lloc de recollida i devolució, els possibles càrrecs per retards, els límits de la zona de navegació i la responsabilitat davant de possibles danys.

També és important identificar amb claredat quina embarcació es contracta. Convé comprovar que el contracte identifiqui l'embarcació i n'inclogui la matrícula i, abans de salpar, verificar que coincideix amb la del vaixell lliurat.

A Open Boats s'envia un esborrany del contracte juntament amb el correu de confirmació de la reserva. Un cop formalitzat, el contracte s'ha de dur a bord durant el lloguer, en paper o en format electrònic.

3. Seguretat: no cal auditar el vaixell, però sí saber on és el que és important

Comprovar personalment tot el material reglamentari d'una embarcació no és realista per a la majoria de turistes. L'equipament exigible depèn de les característiques del vaixell i de la zona de navegació. Verificar que tots els elements són a bord i compleixen els requisits exigiria conèixer la normativa i fer comprovacions força exhaustives.

El més pràctic és demanar abans de sortir que s'ensenyi al client on es troba el material que podria necessitar.

Si la sortida es fa amb patró, convé demanar com a mínim que es mostri al client on són les armilles salvavides i que se li expliquin les instruccions bàsiques de seguretat abans de salpar.

Si el client és qui governarà l'embarcació, ha de prestar una atenció especial a la ubicació i a l'ús del material de seguretat. A més de les armilles, també convé localitzar l'extintor i els senyals de socors, així com la ràdio VHF quan sigui obligatòria per a la zona de navegació prevista.

La idea, segons Open Boats, no és que el client revisi certificats o intenti localitzar tot el material que exigeix la normativa, sinó que abans de salpar sàpiga localitzar els elements essencials i entengui les instruccions bàsiques de seguretat.

4. Aclarir com es cobra la gasolina

La gasolina pot canviar de manera important el cost final d'una jornada de navegació, per la qual cosa val la pena conèixer la política aplicada abans de reservar.

Al sector es poden trobar diverses fórmules habituals:

Ple-ple: el vaixell es lliura amb el dipòsit ple i es retorna amb el mateix nivell.

Segons el consum: es cobra el combustible utilitzat, calculat segons el sistema que apliqui l'empresa, per exemple en funció de les hores navegades o de la distància recorreguda.

Cost fix: s'estableix per endavant una quantitat per a una ruta o un servei determinat.

Tot inclòs: el combustible s'integra en el preu total del servei i no es cobra per separat.

En les dues primeres modalitats el combustible depèn de l'ús, per la qual cosa el cost pot variar segons l'embarcació, la ruta i l'estat del mar. Per això és recomanable preguntar pel consum estimat abans de sortir.

A Open Boats, en les sortides privades amb patró s'ofereix un preu tancat amb tot inclòs que engloba el vaixell, el patró i el combustible. En els lloguers sense patró l'empresa ofereix dues opcions: la modalitat ple-ple o el càlcul del combustible a partir del consum estimat segons la distància recorreguda. Alguns clients prefereixen repostar personalment en acabar; d'altres opten per evitar la parada i el possible temps d'espera a la benzinera i abonar l'import estimat en tornar a l'amarratge.

5. Preguntar per la fiança i revisar l'estat del vaixell

La fiança mereix un apartat propi perquè no funciona igual en tots els tipus de lloguer.

En els lloguers sense patró és habitual que el client hagi de deixar una fiança per cobrir possibles danys. En les sortides amb patró, l'empresa pot no exigir-la o sol·licitar una quantitat menor per cobrir possibles danys a la tapisseria o a altres elements del vaixell, com la cuina o el bany.

Abans de reservar convé preguntar quin és l'import, com es diposita -per exemple, mitjançant un càrrec o una preautorització a la targeta-, quan s'allibera i en quines circumstàncies es pot retenir totalment o parcialment. Si es tracta d'una preautorització, el temps que trigui a tornar a aparèixer el saldo disponible pot dependre de l'entitat bancària.

Abans de sortir també és recomanable revisar visualment l'estat de l'embarcació i deixar constància de qualsevol desperfecte previ. Open Boats aconsella fixar-se especialment en l'hèlix, el buc, les tapisseries i el tendal, i comunicar qualsevol dany abans de salpar.

6. Què pot comprovar realment un turista abans de contractar

Per a un turista, especialment si ve d'un altre país, comprovar pel seu compte tota la documentació administrativa d'una empresa nàutica pot ser difícil i poc pràctic. Declaracions responsables, autoritzacions i altres documents poden resultar complexos d'interpretar per a qui no coneix la normativa.

Per això, més que intentar fer una auditoria administrativa, Open Boats recomana fixar-se en aspectes concrets que sí que estan a l'abast de qualsevol client.

Abans de reservar:

Cal comprovar que el web mostra informació clara, dades de contacte i condicions de lloguer.

Convé revisar que les condicions de reserva i cancel·lació, la gasolina i la fiança estiguin explicades per escrit.

És important assegurar-se de saber qui presta realment el servei i a qui s'ha d'adreçar el client si sorgeix un problema.

Es recomana utilitzar les ressenyes d'altres clients com a referència sobre l'experiència i la transparència de l'empresa, sense prendre-les com una garantia administrativa.

Abans d'embarcar:

Convé comprovar que el vaixell és el reservat i que la matrícula coincideix amb la indicada a la documentació.

Es recomana demanar que s'expliquin al client les condicions d'ús i els límits de navegació.

És important localitzar el material bàsic de seguretat i assegurar-se d'entendre les indicacions necessàries abans de sortir.

Convé preguntar què cobreix l'assegurança i quines responsabilitats econòmiques podria assumir el client en cas de danys o incidents.

Si una empresa evita facilitar un contracte, no respon amb claredat sobre qüestions bàsiques de gasolina o fiança, no identifica qui presta el servei o canvia les condicions econòmiques a última hora, el més prudent és resoldre aquests dubtes abans de pagar. Cap d'aquestes situacions no demostra per si sola que hi hagi una irregularitat, però sí que justifica aturar-se i demanar més informació abans de contractar.

Sobre Open Boats

Open Boats és una empresa de lloguer d'embarcacions amb base al port de Sant Antoni de Portmany, a la costa oest d'Eivissa. Ofereix lloguer de vaixells i sortides privades amb patró, amb diverses opcions en funció de l'embarcació i del tipus d'experiència.

Autor:
AgenciaNinja

https://gironanoticies.com/open-boats-explica-que-cal-revisar-abans-de-llogar-un-vaixell-a-eivissa/