



## Dimecres 23 de novembre

### 09.30 - 10.00 h

Recepció dels participants i lliurament de documentació i d'acreditacions.

### 10.00 - 10.20 h

**Acte d'inauguració oficial del 23è Congrés de Fires de Catalunya**, presidit pel Sr. Josep Ma Corominas, alcalde d'Olot; la Sra. Montserrat Vilalta, directora general de Comerç de la Generalitat de Catalunya; el Sr. Josep Antoni Frias, diputat delegat de Promoció Econòmica de la Diputació de Girona; el Sr. Isaac Albert, diputat delegat de Comerç de la Diputació de Barcelona, i el Sr. Ramon Ferrando, president de la FEFIC.

### 10.30 - 11.45 h

**Conferència Inaugural: "Experiències a fires i nous mercats"**, A càrrec de **Xavier Berneda**, conseller delegat de Bern2Run, holding que engloba totes les societats de MUNICH. Explicarà l'evolució de les fires segons la seva experiència, tant locals com internacionals (com es treballa, què es fa actualment, quines són les tendències actuals), l'evolució de la marca i la importància de la comunicació en línia.

### 11.45 - 12.15 h

Pausa cafè.

### 12.15 - 13.45 h

**Conferència: "Tècniques de venda amb valor afegit. Com vendre una fira"**.

Eines i estratègies per vendre la nostra fira amb valor afegit. A càrrec de **Mònica Mendoza**, directora general d' Energivity Consulting SL, llicenciada en Psicologia per la UAB, màster en Direcció Comercial i Programa de Creixement d'Empreses per IESE. Autora dels llibres *Lo que NO te cuentan los libros de ventas* [Ed. Planeta, 7a. Edició] i *Píldoras de motivación para comerciales y emprendedores* [Ed. Planeta, 2a edició]. Segons el diari *Economista*, és una de les cinc coaches de vendes més importants d'Espanya.

### 14.00 - 15.30 h

Dinar de feina.

### 15.45 - 16.45 h

**Visita a la granja La Fageda.**

Empresa de caràcter social que elabora productes làctics. Farem una visita a la granja i a la fàbrica i gaudirem d'una petita degustació de productes.

Dimecres 23 de novembre

### 17.00 -19.00 h

Debats temàtics.

#### 1.- "Neurovenda i persuasió eficaç".

Es pretén optimitzar l'eficàcia comercial i de negociació mitjançant les metodologies i eines que ens ofereix la neurovenda aplicada als processos de venda.

Ponent: **Oscar Peón**, formador, consultor i conferenciant expert en Neurovenda. Soci i director d' optimRETAIL, consultora especialitzada a optimitzar l' experiència de client i els resultats comercials d'organitzacions.

.....

#### 2.- "Taller tast per a la gestió de l'estrès amb *mindfulness*".

Conèixer què és el *mindfulness* i els beneficis de la seva pràctica en el dia a dia personal i professional. Experimentar eines i estratègies basades en el *mindfulness*, la pràctica regular de les quals permeten generar un estat de més tranquil·litat, una millor gestió i reducció de l'estrès, i una actitud més serena davant la incertesa i els canvis.

Ponent: **Roser Claramunt**, psicòloga *coach* certificada pel COPC i ICF, instructora de *mindfulness* i fundadora de Kaizen-Singular.com

.....

#### 3.- Seguretat alimentària i fires. Guia de pràctiques correctes d'higiene per a la venda d'aliments en mercats no sedentaris i fires.

Promoure la manipulació, el transport, l'exposició, l'emmagatzematge i la venda correctes en la parada d'aliments augmenta la qualitat de la fira i la seguretat dels consumidors. Ponent: **Carme Chacón**, subdirectora general de l'Agència Catalana de Seguretat Alimentària de la Generalitat de Catalunya.

### 19.00 - 20.00 h

**Assemblea General de la Federació de Fires de Catalunya.**

### 21.30 h

**Sopar del 23è Congrés de Fires al restaurant Les Cols.**

Masia catalana del segle XIII amb una àmplia zona enjardinada. Restaurant amb dues estrelles Michelin dirigit per Fina Puigdevall.

Asseure's sota el cel per menjar, envoltats d'aire, d'arbres, de visuals, sense perdre el misteri que guarda el recinte.

## Dijous 24 de novembre

### 10.00 - 11.15 h

**Conferència: "No val a rendir-se".**

L'objectiu de la ponència és proporcionar als assistents eines per provocar un canvi perdurable en les seves actituds. Autoconeixement, desenvolupament personal i satisfacció personal.

A càrrec d'**Emili Duró**, soci fundador d'ITER. Col·labora en diferents escoles de negoci. Ha exposat les seves teories als principals mitjans de comunicació.

### 11.15 - 11.40 h

Pausa cafè.

### 11.45 - 12.15 h

**Presentació dels Indicadors 2016, observatori de la qualitat de les fires de Catalunya. Lliurament de Premis a la Innovació de les Fires de Catalunya. Generalitat de Catalunya.**

### 12.30 - 14.00 h

**Taula rodona i debat "Models d'excel·lència de fires gastronòmiques".**

Taula de debat en què s'exposaran els diferents models de fires gastronòmiques. Debat obert a la participació dels congressistes.

Moderador: **Pep Palau**, creador de la marca Fòrum Gastronòmic. Participants:

- Fira de l'Oli de les Borges Blanques
- Fira Orígens d'Olot
- Fira del Gall de Vilafranca del Penedès
- Fira del Torró i la Xocolata d'Agramunt

### 14.00 - 14.20 h

**Acte de cloenda del 23è Congrés de Fires de Catalunya**, presidit pel Sr. Estanis Vayreda, regidor de Promoció Econòmica d'Olot; el Sr. Xavier Gibert, secretari general del Departament d'Empresa i Coneixement, i el Sr. Ramon Ferrando, president de la FEFIC.

### 14.30 h

**Visita al Mercat Municipal d'Olot.**

### 15.00 h

**Dinar de cloenda.**

**PRESENTADOR DEL CONGRÉS:** Xarli Diego.