

Diploma d'Especialització
224 hores · 300 euros *

Habilitats Comercials en els Serveis Turístics

Realització a
Platja d'Aro

*** 50% Bonificació empreses domiciliades i empadronats al municipi
Bonificable a l'aprofitament del curs**

Cursos d'Especialització (es poden cursar per separat)

- Francès Comercial *(dilluns i dimecres)*
- Anglès Comercial *(dimarts i dijous)*
- Habilitats Comercials i Gestió Organitzativa *(dilluns, dimecres i divendres)*
- Màrqueting i Eines 2.0 *(dilluns, dimecres i divendres)*

Inici: 27 de setembre de 2016

Horari: 14.30-16.30 h

**Lloc: Centre l'Avenir Fanalenc
Av. Cavall Bernat, 49 · Platja d'Aro**

Organitza:



Ajuntament de Castell-Platja d'Aro
Regidoria de Promoció Econòmica, Empresa i Ocupació

Col·labora:



ASSOCIACIÓ D'EMPRESARIS
CASTELL D'ARO - PLATJA D'ARO - S'ADRO

ANUL·LECCIONACIÓ
D'INICIATIVES LOCALS
DE FORMACIÓ
E. 2016

**PROSESS
MARITIM
PdM**



Àrea de Promoció Econòmica · Ajuntament de Castell-Platja d'Aro
promocioeconomica@platjadaro.com · T 972 817 284 (ext. 290-291)

Curs d'Especialització en Francès Comercial

Del 3 d'octubre al 21 de desembre de 2016

Dilluns i dimecres 14.30-16.30 h (46 hores – 100 euros)

- Atenció al client
- Presentar productes (hosteleria, restauració i botigues)
- Màrqueting per al turisme francès
- Conferència de 2 hores sobre el turisme francès

Curs d'Especialització en Anglès Comercial

Del 27 de setembre al 22 de desembre de 2016

Dimarts i dijous 14.30-16.30 h (46 hores – 100 euros)

- Recepció i comiat dels clients
- Aconsellar al client
- Presentar els productes
- Resoldre els problemes
- Respondre al telèfon

Curs d'Especialització en Habilitats Comercials i Gestió Organitzativa

Del 9 de gener a 27 de març de 2017

Dilluns, dimecres i divendres 14.30-16.30 h (66 hores – 100 euros)

Habilitats comercials

- La qualitat del servei
- La comunicació
- L'atenció al client
- Fidelització del client

Gestió Administrativa

- Organització, empresa i estructures organitzatives
- Gestió i sistema empresarial
- Gestió operativa
- Gestió dels recursos humans
- Finançament de projectes

Curs d'Especialització en Màrqueting i Eines 2.0

Del 29 de març al 19 de juny de 2017

Dilluns, dimecres i divendres 14.30-16.30 h (66 hores – 100 euros)

Màrqueting

- Principis bàsics del màrqueting
- Estratègies de distribució comercial
- Organització i direcció comercial
- Comunicació corporativa
- Màrqueting en el punt de venda

Eines 2.0

- Xarxes socials i marca personal en entorns digitals
- Comercialització i negoci digital
- Com utilitzar les xarxes socials a l'empresa
- Mobile màrqueting
- Com fer campanyes d'email màrqueting
- Anàlítica i posicionament web a l'empresa

*El Diploma d'Especialització (224hores – 300 euros) s'obté cursant tres cursos d'especialització: Francès o Anglès Comercial; Habilitats Comercials i Gestió Administrativa; i Habilitats Comercials i Gestió Organitzativa

**Els alumnes del Diploma han de realitzar un treball pràctic final (6 hores) que consta d'una presentació oral en l'idioma específic escollit (anglès o francès) sobre un projecte de servei turístic comercial al que s'acompanyarà d'una campanya de màrqueting 2.0