nora
Serveis mediambientals

Resultats de la gestió de residus de Serveis Mediambientals de la Selva, NORA SA

Any 2013

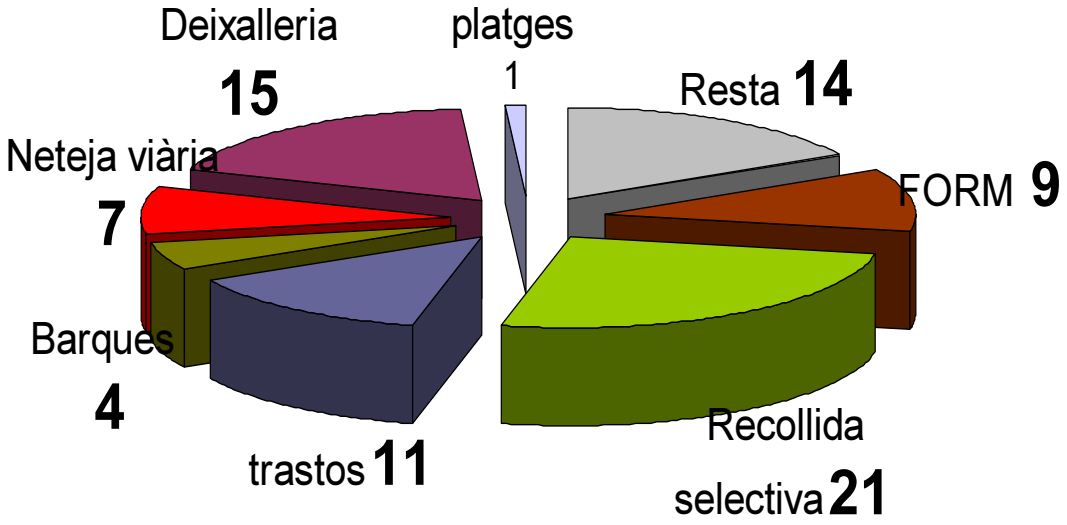






Els nostres serveis

nora
Serveis mediambientals



L'any 2013, NORA és responsable de

- **82 serveis municipals**
- **17 serveis comercials**

entre els **22 pobles adherits.**

- **3 municipis** han ampliat la seva relació amb l'empresa:

Amer, Massanes i Osor

- Enceta **10 nous serveis** municipals

	MUNICIPALS									COMERCIALS		
NORA	Fracció RESTA	FORM	Recollida SELECTIVA	Recollida TRASTOS	Barques ESPORGA	Neteja VIÀRIA	DEIXA LLERIA	Deixalleria MÒBIL	Neteja PLATGES	Recollida MERCATS	p/p FORM COMERÇ	p/p CARTRÓ COMERÇ
AMER	*	*		*		*				*	*	
MASSANES	*			*	*							
OSOR								*				
2	2	1		2	1	1		1		1	1	
											10	

Cal destacar la demanda creixent dels serveis de neteja viària.

Els nostres serveis

nora
Serveis mediambientals

Hi ha pocs municipis amb servei de neteja viària regular

Blanes

Anglès

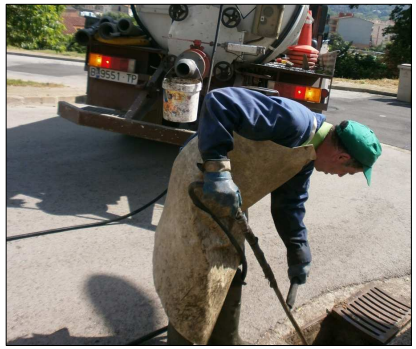
Riudellots

Amer

Bonmatí

Però incrementen les demandes de neteges esporàdiques

relacionades amb les festes locals o necessitats particulars dels ajuntaments









NORA ofereix una bona gama de possibilitats, des de neteja d'embornals a extracció de taques.

Els residus recollits

L'any **2013** NORA recull **37.475 Tn** de residus,

mantenint gairebé el mateix resultat que l'any anterior .

Tn NORA 2010	Tn NORA 2011	Tn NORA 2012	Tn NORA 2013
27.539	38.306	37.715	37.475
	39,10%	-1,54%	-0,64%



NORA COMARCA incrementa **3%**

que prové sobretot de la fracció Resta i FORM dels nous municipis incorporats **Amer i Massanes**.

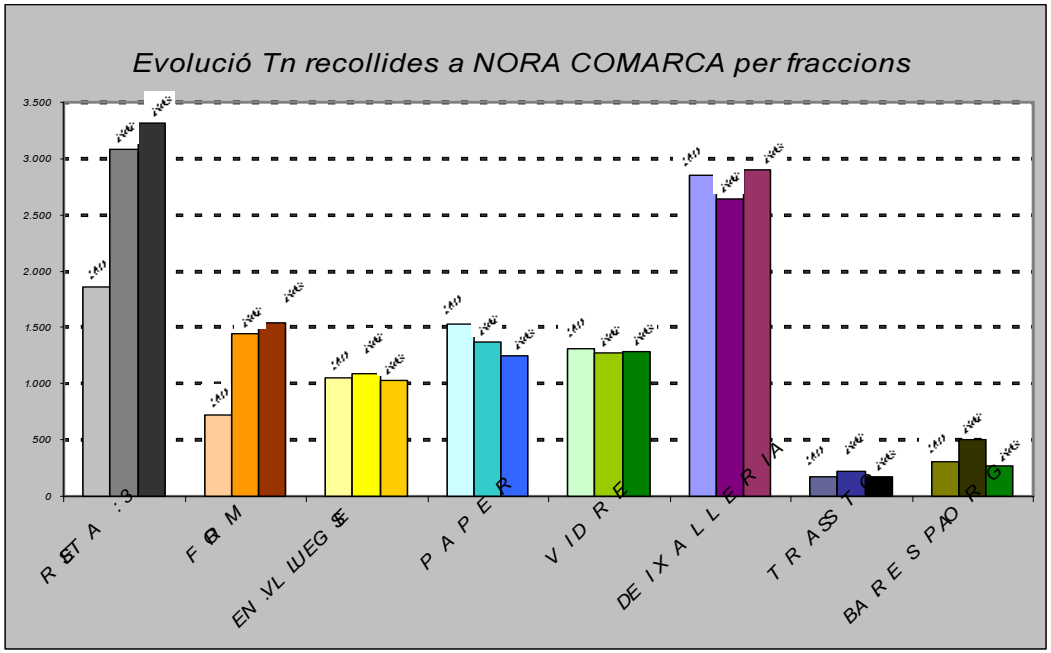
NORA BLANES redueix **-4%**

causat sobretot per la reducció de la **recollida de Resta.**

Els resultats a NORA COMARCA

nora
Serveis mediambientals

	2012	2013	
FRACCIÓ RESTA	9.259	9.961	8%
FRACCIÓ ORGÀNICA	1.440	1.536	7%
ENVASOS LLEUGERS	1089	1028	-6%
PAPER	1.376	1.246	-9%
VIDRE	1.278	1.281	0%
DEIXALLERIA i DEIXALLERIA MÒBIL	2.647	2.900	10%
TRASTOS	223	175	-22%
BARQUES D'ESPORGA	498	266	-47%
TONES	**17.811**	**18.393**	3%



TRETS POSITIUS Increment +10 % **DEIXALLERIA i DEIXALLERIA MÒBIL**

TRETS NEGATIUS: Descens - 6% **ENVASOS** i – 9% **PAPER i CARTRÓ**

VARIACIONS LLIGADES ALS CANVIS DE LA POBLACIÓ SERVIDA:

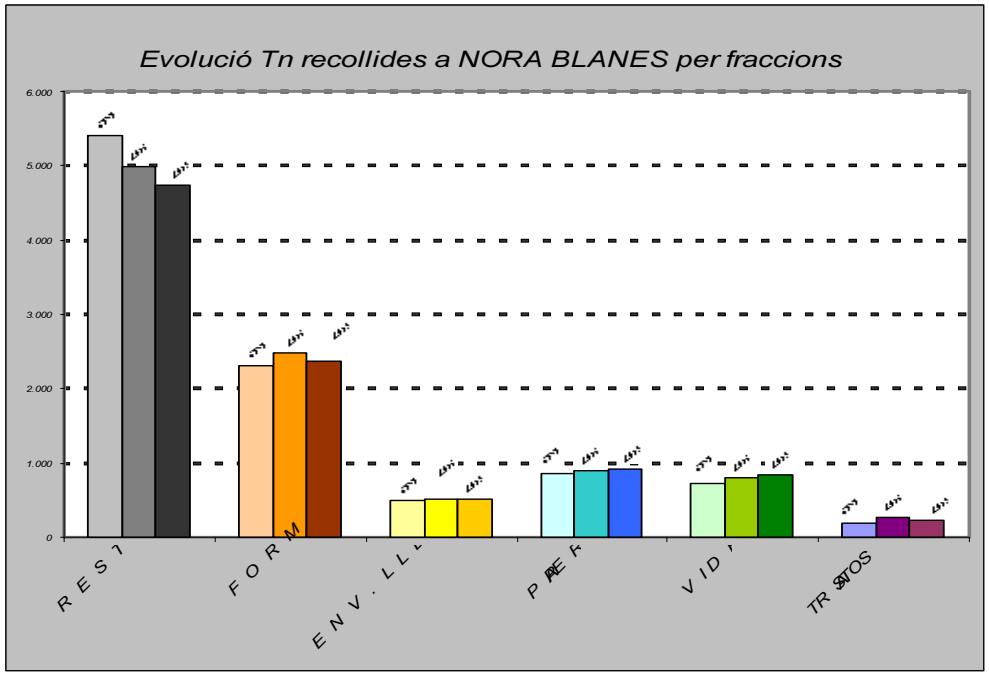
Increment +8%**Resta** i +7%**FORM**

per incorporació de Amer i Massanes.

Els resultats a NORA BLANES

nora
Serveis mediambientals

	2012	2013	
RESTA	14.934	14.218	-5%
FORM	2.480	2.360	-5%
ENV. LLEUGERS	518	524	1%
PAPER	905	909	0%
VIDRE	798	843	6%
TRASTOS	271	229	-15%
TONES	**19.906**	**19.082**	-4%



TRETS POSITIUS Descens -5% RESTA

TRETS NEGATIUS: Descens -5% FORM

VARIACIONS LLIGADES ALS CANVIS DE LA POBLACIÓ SERVIDA:

No n'hi ha.

Actualment la generació de residus per habitant a Catalunya té tendència a baixar.

La generació per habitant

nora
Serveis mediambientals

Catalunya genera **1,35** kg/hab/dia

Entre 2012 i 2011 va reduir **-8,12%**
la generació de residus per habitant

La Selva genera **1,43** kg/hab/dia
Entre 2012 i 2011 va reduir **-10,36%**



Entre 2013 i 2012

Els municipis que lliuren tots els seus residus a **NORA** han reduït

-4,6% kg/hab FORM

-3% kg/hab ENVASOS

-18,4% kg/hab de PAPER

I han incrementat lleugerament
+2,6% kg/hab VIDRE

La reducció d'alguns índex de recollida selectiva van lligats a aquesta nova tendència.

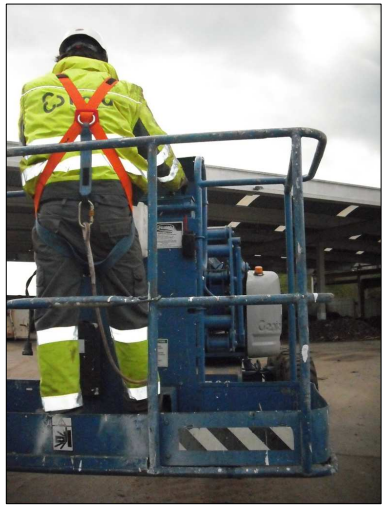
L'any 2013 NORA ***amplia funcions***

Les novetats en la gestió **2013**

nora
Serveis mediambientals

- En el **servei de compostatge** comarcal
- En les campanyes de **comunicació ciutadana**
- En la **informació al comerç** sobre el reciclatge
- En la col·laboració amb la **funció inspectora** del Consell Comarcal
- En la gestió directa de la **planta de compostatge** *(encetada el dia **1 de gener de 2014**)*
- En la titularitat del **servei de deixalleria** comarcal *(actualment en tràmit)*





L'any 2013 NORA ***millora serveis***

Les novetats en la gestió **2013**

nora
Serveis mediambientals

- La imatge dels contenidors de recollida selectiva amb **210 nous contenidors**.
- Els missatges dels contenidors amb el lema comarcal **Recicla i marca't un punt**
- L'**alta electrònica** a les deixalleries

(encetat a Vidreres)

- La instal·lació de **TAGS** als contenidors comercials de FORM.
- L'estrena d'una **nova deixalleria mòbil**
- L'eliminació de l'antic **servei nocturn** de Blanes







L'any 2013 NORA ***millora les bases***

Les novetats en la gestió **2013**

nora
Serveis mediambientals

LA BASE DE SANTA COLOMA







- Té un nou rentador de vehicles
- Té un nou dipòsit de gasoil
- Té un itinerari senyalitzat per a les visites escolars

LA BASE DE BLANES



- Té un segon elevador de camions

(aquest destinat als vehicles de menor format)

Els objectius **2014**

nora
Serveis mediambientals

L'any 2014 NORA continua les seves línies d'actuació, ja en consonància amb els grans objectius marcats pel Consell Comarcal

►Conèixer **l'ús comercial** dels nostres serveis

Dimensionar la seva producció i Incrementar la recollida de FORM

►Potenciar el registre electrònic a totes les **deixalleries municipals**

Per les demandes creixents dels ajuntaments de relacionar l'ús de la deixalleria amb les taxes d'escombraries municipals

Amb la certesa de ser el millor incentiu per incrementar l'ús d'aquest servei.

►Col·laborar amb el Nou **Servei d'Inspecció** del Consell Comarcal

Formant els nostres treballadors en la detecció i informació dels mals hàbits dels usuaris que afecten els nostres serveis



►Controlar la **presència d'impropis** als contenidors

Detectar els contenidors més conflictius i esbrinar-ne l'origen

Assistir a les caracteritzacions d'envasos i FORM