CaixaBank reuneix el seu Consell Assessor a Girona

Actualitat Girona | 22/03/2019 | 14:57

Aquest òrgan consultiu vetlla pels interessos financers i socials dels clients de l'entitat a Girona

El Consell Assessor Territorial de CaixaBank a Girona s'ha reunit avui a la capital gironina. Aquest òrgan consultiu té com a objectiu vetllar pels interessos financers i socials dels clients de l'entitat financera a Girona. La trobada s'ha realitzat després d'una visita dels membres del Consell a les instal·lacions del centre "inTouch" de CaixaBank, ubicat al carrer de la Creu.

Durant la reunió posterior a la visita, els membres del Consell Assessor Territorial de CaixaBank a Girona han debatut sobre les principals variables de la conjuntura econòmica i han analitzat les previsions de futur, així com les dades específiques de les comarques gironines.

El Consell Assessor de CaixaBank a Girona treballa amb l'objectiu de garantir les funcions de representació institucional, de seguiment de l'activitat financera i de l'Obra Social "la Caixa" en aquest territori.

Els membres d'aquest òrgan consultiu, persones totes elles de reconeguda trajectòria i prestigi professional, assessoren i informen l'entitat financera sobre aquelles qüestions que afectin la situació econòmica de Girona, a les perspectives de desenvolupament o les oportunitats que es puguin projectar a la zona.

inTouch, atenció a clients a través de canals digitals i remots

CaixaBank ha posat en marxa a la seva direcció territorial Catalunya –que inclou les comarques de Girona, Tarragona, Lleida i la Catalunya Central- el servei "inTouch", mitjançant dos centres

d'atenció a clients a través de gestors online ubicats a Girona i a Lleida.

El centre de Girona, que potencia l'atenció personal entre clients de banca de particulars que utilitzen preferentment les noves tecnologies per relacionar-se amb la seva entitat financera, compta amb 25 gestors especialitzats.

Des dels centres "inTouch" de Girona i Lleida, CaixaBank espera atendre a 100.000 clients. "inTouch" busca experimentar amb un nou model de relació que integra les noves tecnologies de comunicació omnicanal que permeten estar a prop del client, oferir una millor experiència i la confiança de la relació amb un gestor expert. El centres "inTouch" estan dotats de tota la infraestructura tecnològica necessària per atendre als clients a través dels canals digitals i remots. Els professionals que hi operen són persones amb coneixements de serveis financers i d'atenció al client i orientació cap a la banca comercial.

El servei es basa en la figura d'un gestor personal financer que, recolzat en les capacitats tecnològiques de CaixaBank, aporta solucions a totes les necessitats financeres del client utilitzant canals remots, incloent-hi videoconferències, missatgeria instantània, atenció telefònica, etc. L'entitat financera, reconeguda a nivell internacional per la seva estratègia d'innovació, compta amb recursos tecnològics avançats per a la comunicació entre clients i gestors, especialment aptes per a l'assessorament financer a particulars.

CaixaBank, capdavanter en innovació

El servei "inTouch" és una iniciativa liderada per la nova societat CaixaBank Business Intelligence, creada per integrar en una única societat les capacitats de business intelligence de tot el grup. Entre altres funcions, business intelligence inclou les àrees de Data Mining, big data comercial, CRM (Customer Relationship Management) i anàlisis comercials, així com la factoria de telemarketing. Totes aquestes tècniques s'apliquen en la selecció i identificació d'aquells clients pels qui el servei de gestor personal online de CaixaBank pot aportar un major valor afegit.

La figura d'un gestor personal online completa l'àmplia oferta de serveis digitals de CaixaBank dirigits a banca de particulars, que van des del servei "intel·ligent" de gestió de l'economia personal Les meves Finances fins a una àmplia varietat d'aplicacions de banca mòbil i una oferta capdavantera en banca electrònica, que inclou la major xarxa de caixers d'Espanya. CaixaBank, entitat financera reconeguda a nivell internacional per la seva estratègia d'innovació, compta amb recursos tecnològics avançats per a la comunicació entre clients i gestors.

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/noticia/87491-caixabank-reuneix-el-seu-consell-assessor-a-girona.htm