GIRONA NOTICIES.COM
+ Periodisme

Renfe: és l'hora de les solucions.

Opinió | 15/11/2006 | 21:45

Ja no valen les paraules, els soferts i impotents usuaris i usuàries de RENFE estan esperant les solucions.

La situació de la xarxa ferroviària de RENFE, tal com s'ha vingut denunciant reiteradament, és totalment calamitosa i la gestió que s'està portant, com a mínim, és clarament incompetent… Les avaries segueixen, dia a dia, amargant-nos els viatges i creant-nos problemes a les empreses, i davant de les reiterades reclamacions fins i tot alguns responsables gosen de qualificar-les d'alarmistes o exagerades.

El cas és que ens demanen disculpes... i el dia següent tot segueix igual, un dubte envaeix els viatgers: és que els actuals gestors de l'ADIF i RENFE és volen «carregar» el servei de Rodalies de Barcelona? Si no és així, ho sembla.

La PTP, CCOO, l'OCUC i milers d'usuaris i usuàries fa molts de temps que reclamen les inversions i millores necessàries, fins i tot fa pocs mesos es van recollir més de 10.000 signatures, que van tenir el silenci com a resposta.

Les avaries continuen i els problemes, també. I arribada l'actual situació de desgavell en la gestió, entenc que la Generalitat ha d'intervenir directament en defensa dels centenars de milers de catalans i catalanes que cada dia són perjudicats pel mal funcionament del servei de Rodalies i Regionals. Per tot això, crec que és arribada l'hora de:

1) Que la Generalitat nomeni un comissionat que investigui les greus situacions que estan succeint i que, donada la gravetat de la situació, procedeixi a acordar urgentment amb el govern de l'Estat la codirecció transitòria de tota la xarxa de Rodalies i Regionals per garantir-ne el correcte funcionament fins al traspàs definitiu que preveu l'Estatut.

2) Per evitar problemes greus als viatgers, és imprescindible garantir una correcta i completa informació als usuaris en el moment de les avaries o retards, especialment abans que aquests entrin en les andanes i en les mateixes andanes per tal que puguin cercar altres alternatives de transport públic; i que quan els retards previstos siguin superiors d'una hora, es posi en funcionament de manera immediata un servei substitutori d'autobusos, en les línies afectades.

3) Ja que l'atenció a l'usuari de Rodalies és en aquests moments realment desastrosa, és necessari que la Generalitat procedeixi a la creació d'una oficina provisional d'atenció als usuaris afectats per Rodalies i Regionals, per tal de tramitar les reclamacions, gestionar indemnitzacions pels perjudicis provocats i garantir almenys la devolució de l'import del bitllet en forma d'un altre bitllet gratuït a tots els usuaris i usuàries afectats.

4) A la vista de la impotència i indefensió que els usuaris del transport públic de proximitat pateixen diàriament, crec també que seria molt positiu que la Generalitat procedeixi a la creació de la figura del Defensor de l'Usuari del Transport Públic per tal que es canalitzin les queixes i reclamacions de manera adequada i que aquestes serveixin per millorar els serveis que milions de ciutadans i ciutadanes utilitzem cada dia.

Estic convençut que la situació no pot seguir així ni un dia més, i per aquest motiu crec que el nou govern de la Generalitat ha de situar la resolució dels problemes de la xarxa de Rodalies i Regionals com una de les primeres accions prioritàries del govern.

Ja no valen les paraules, els soferts i impotents usuaris i usuàries de RENFE estan esperant les solucions.

Autor: Loste
Loste

https://gironanoticies.com/noticia/791-renfe-es-lhora-de-les-solucions.htm