CaixaBank inaugura l'oficina de nou model Store Torelló

+ Notícies | 26/07/2018 | 12:29

L'alcalde de Torelló, Santi Vivet, i el director territorial de CaixaBank a Catalunya, Jaume Masana, han assistit a l'acte d'inauguració

El director territorial de CaixaBank a Catalunya, Jaume Masana, i l'alcalde de Torelló, Santi Vivet, han inaugurat l'oficina Store Torelló en un acte que va tenir lloc ahir, i al que van assistir una seixantena de clients. A la inauguració també hi van estar presents diversos regidors del consistori.

A la comarca d'Osona, CaixaBank disposa de 3 oficines nou model: les de Vic, Manlleu i Torelló.

Durant l'acte, l'alcalde, Santi Vivet, va agrair a CaixaBank que hagi triat Torelló per acollir una oficina innovadora com la Store. Jaume Masana, per la seva banda, va destacar que l'objectiu final de la nova oficina és oferir el millor servei als clients del municipi.

Les oficines Store representen un nou model d'atenció personal que es va iniciar el 2013. CaixaBank té avui 229 oficines d'aquest model a l'Estat, fet que consolida l'entitat com un referent en innovació i en qualitat de servei.

La nova oficina Store Torelló, situada al carrer Pont, 48, va obrir portes el passat 11 de juliol. Store Torelló disposa d'una superfície aproximada de 300 m², compta amb 9 empleats i gestiona prop de 8.000 clients.

Lideratge en innovació de CaixaBank

Les oficines Store són un pas endavant en l'estratègia d'innovació de CaixaBank, reconeguda a nivell internacional com una de les entitats líders en l'aplicació de les noves tecnologies en els serveis financers.

CaixaBank és l'entitat líder en banca retail a Espanya, amb una quota de penetració de clients particulars com a entitat principal del 26,7%. El banc presidit per Jordi Gual, i el conseller delegat del qual és Gonzalo Gortázar, té prop de 16 milions de clients al mercat ibèric i 5.397 oficines, la major xarxa comercial de la península. Així mateix, CaixaBank és

líder en banca electrònica amb 15,5 milions de targetes en circulació i una quota de mercat per facturació del 23,3%.

CaixaBank ha estat premiada amb el Premi DEC al Millor Projecte de Customer Journey per les seves oficines Store, per l'Associació per al Desenvolupament de l'Experiència de Client (DEC). Aquest organisme ha valorat que, en aquestes oficines, els clients viuen una experiència diferencial que reforça els valors de qualitat, confiança i compromís social de CaixaBank.

El 2017, l'entitat ha rebut el premi The Banker, publicació del Grup Financial Times, al Millor Projecte Tecnològic de l'Any pel llançament del xatbot d'imaginBank, un servei d'ajuda al client per conèixer ofertes i descomptes exclusius basat en intel·ligència artificial. Així mateix, la revista Global Finance ha premiat CaixaBank com a Millor Banc Digital a Espanya, Millor Banc Digital d'Europa Occidental 2017 i Millor Banc del Món en Social Media 2017.

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/noticia/76036-caixabank-inaugura-loficina-de-nou-model-store-torello.htm