Megaestafa a l'Escala: «M'escapo amb els teus diners Viatges»

Alt Empordà | 27/08/2026 | 17:26



Més de 400 denúncies, viatges sense reservar i clients que asseguren haver pagat per endavant: els afectats s'organitzen en un grup de WhatsApp mentre els Mossos mantenen oberta la investigació

A principis de juliol, J. B., un veí de Girona de 40 anys, va pagar 3.500 euros per unes vacances a Lanzarote. Tenia previst viatjar del 15 al 22 d'agost amb la seva parella i el seu fill de dos anys. Era el tercer any consecutiu que confiava en la mateixa agència de viatges, Mescapo, i, en formalitzar la reserva, va rebre el corresponent bo de l'hotel, emès per l'agència. Només quedava pendent la documentació dels vols.

Durant les setmanes següents, J. B. va anar reclamant aquesta documentació. «Com que, per experiències anteriors, sabia que de vegades calia insistir per rebre la documentació, durant les setmanes següents vaig anar fent seguiment i reclamant diverses vegades la informació dels vols, però no arribava», explica a Girona Notícies.

La preocupació va arribar quan faltava tot just una setmana per al viatge. L'agència li va

comunicar aleshores que el viatge no es podria fer i que ja li tornarien els diners. J. B. va decidir comprovar directament què havia passat amb les reserves. Va contactar amb el turoperador i amb les companyies aèries.

La resposta va ser inesperada: l'hotel no havia rebut el pagament corresponent i els vols ni tan sols havien estat reservats.

«Va ser aleshores quan vaig confirmar que, tot i haver fet el pagament íntegre de les vacances i haver confiat per tercer any consecutiu en la mateixa agència, Mescapo Viatges, m'havia quedat sense el viatge familiar a Lanzarote i amb una pèrdua econòmica de 3.500 euros», relata.

Des d'aleshores, assegura, no ha rebut cap solució per part de l'agència. «Aquesta situació ens ha generat una gran sensació d'impotència i incertesa, no només per la pèrdua econòmica de 3.500 euros, sinó també per haver-nos quedat sense unes vacances familiars que feia temps que esperàvem i que havíem organitzat amb el nostre fill», afegeix.

El cas de J. B. és un més entre els que s'acumulen al voltant de l'agència de viatges de l'Escala. El nombre de denúncies presentades supera les 400 i els Mossos d'Esquadra mantenen oberta una investigació per aclarir què ha passat. Els agents recopilen informació i duen a terme diverses gestions, mentre que, de moment, no consta cap detenció. Tampoc es descarta que apareguin nous afectats durant les pròximes setmanes.

El relat de J. B. s'assembla al de molts dels clients que han començat a posar-se en contacte entre ells. El grup de WhatsApp creat pels afectats no para de créixer. Contactada per Girona Notícies, Beatriz D., una de les membres, comenta: «Cada dia s'hi incorpora algú nou per explicar què va passar amb el seu viatge. Són històries diferents, però en moltes es repeteix una mateixa seqüència: una reserva contractada, el pagament realitzat per endavant i dificultats posteriors per confirmar que els serveis havien estat efectivament abonats».

Una empresa de Girona

L'empresa havia tingut anteriorment una oficina física a l'Escala, tot i que, en l'última etapa, l'activitat es desenvolupava per internet. La relació amb els clients es canalitzava a través d'una pàgina web i de les xarxes socials, que van ser tancades a finals de juliol, en ple augment de les reclamacions.

A principis d’agost, quan el cas ja s’havia fet públic i s’acumulaven les denúncies, la responsable de l’empresa va difondre un comunicat a les seves xarxes socials en què anunciava la suspensió de «tota l’activitat». Va atribuir la situació a «problemes d’accés als turoperadors i de gestió» i va assegurar que estava treballant per reemborsar les quantitats que corresponguessin als afectats.

En el mateix comunicat va demanar disculpes als clients. Va assegurar que en cap moment havia volgut «perjudicar ningú» i va sostenir que «la situació no ha estat premeditada». També va afirmar que no havia obtingut cap benefici del que havia passat i es va comprometre a «revisar cada cas i treballar per gestionar els reemborsaments de les quantitats que corresponguin».

Mentre la investigació continua, el nombre de persones que busquen respostes continua augmentant. Al grup de WhatsApp apareixen nous testimonis cada dia. Un usuari fa broma dient que l’empresa s’hauria de dir: «M’escapo amb els teus diners Viatges».

Autor: Matías Crowder

https://gironanoticies.com/noticia/302787-megaestafa-a-lescala-mescapo-amb-els-teus-diners-viatges.htm