La comunicació, un pal de paller a l'Ajuntament de Ripoll

El Ripollès | 06/10/2022 | 21:19



La comunicació provinent del consistori destaca per la seva aposta per les xarxes socials i el tracte amb els professionals de la informació

La pandèmia de la Covid-19 va posar en evidència un factor moltes vegades menystingut: la rellevància dels ajuntaments a l'hora d'establir una comunicació fluida i directa amb els seus respectius ciutadans. En certa manera, durant aquell període incert i de context extraordinari es van erigir en veritables portaveus: restriccions sanitàries, actes de solidaritat, normatives i informacions…

Un dels ajuntaments més actius va ser el de Ripoll. No obstant això, ja anteriorment exhibia uns dots afinades des del punt de vista comunicatiu, esdevenint un pont d'informació eficient, ràpida i fiable entre el que es cou a l'edifici consistorial i el que reben els ripollesos i ripolleses. Bona part d'aquesta ferma aposta informativa, més enllà de l'atenció presencial, es deu a les xarxes socials. En aquest sentit, l'Ajuntament de Ripoll compta amb una sòlida representació a la Xarxa, des d'on emet diàriament notícies, comunicats o altres informacions: així, Facebook compta amb més de 4.000 seguidors; a Twitter el segueixen més de 3.500 persones i Instagram demostra que és la plataforma d'aquesta mena amb més popularitat amb 5.420 'followers'. En total, doncs, la comunitat virtual de l'Ajuntament de Ripoll s'enfila per sobre dels 12.000 seguidors.

Però més enllà de les xarxes socials, l'Ajuntament de Ripoll també es caracteritza per la seva eficiència respecte al tracte amb els professionals de la informació: un tracte diligent i que té cura en tot moment de les demandes o qüestions dels periodistes. Aquest pilar es complementa amb altres eixos informatius de rellevància, com ara el butlletí municipal 'El Bressol', que aquest desembre arribarà al seu número 42, o una intuïtiva i entenedora pàgina web.

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/noticia/186596-la-comunicacio-un-pal-de-paller-a-lajuntament-de-ripoll.htm