Els portals web de bancs i caixes d'estalvis.

Actualidad España | 28/12/2006 | 05:51

Els portals web de bancs i caixes d'estalvis continuen sense ser accessibles per als discapacitats.

Els portals web de bancs i caixes d'estalvis continuen sense ser accessibles per a les persones amb discapacitat, segons un estudi de l'Observatori d'Infoaccesibilitat de Discapnet publicat avui. Els resultats han col·locat aquest sector com el més mal valorat, i dels 15 portals analitzats només el de La Caixa ha superat el 50% d'èxit des del punt de vista tècnic.

Per darrere de La Caixa (61,54%) hi ha el portal d'eBankinter, amb un 30% i el de Caja Madrid, amb un 25% d'èxit en el compliment de criteris tècnics. El percentatge d'èxit per al total de la mostra en el compliment de les característiques d'accessibilitat se situa en el 14,82%. Els 12 portals restants no han arribat al 25% d'èxit.

Els responsables de l'Observatori de Discapnet van subratllar que tot i que el sector de la banca ha estat un dels pocs que ha mostrat la seva preocupació pels problemes d'accessibilitat, aquests portals "no han incorporat a les seves rutines de treball l'aplicació dels criteris bàsics".

D'altra banda, de les 450 tasques fetes pels usuaris, el 60,89% van acabar amb èxit, mentre que el 26% van acabar amb error. El 13,11% restant es correspon amb el nombre de tasques que van haver de ser deixades de banda a causa de problemes greus d'accessibilitat dels serveis. Si les tasques de prova haguessin estat operacions bancàries, quatre de cada 10 operacions no s'haurien pogut concloure correctament.

L'estudi ha estat fet per Technosite, empresa de la Fundació ONCE, encarregada de la gestió del portal de la discapacitat. El treball ha combinat l'anàlisi tècnica de 12 criteris, l'incompliment dels quals perjudica l'accessibilitat web, amb l'experiència i valoració dels usuaris amb diferents discapacitats i sense discapacitat que han donat la seva percepció sobre el grau d'accessibilitat d'aquests portals.

Els portals avaluats corresponen a Banco Santander, BBVA, Banc Sabadell Atlàntic, Banc Popular, Banco Pastor, La Caixa, Caja Madrid, Bancaixa, Caixa Catalunya, Caixa d'Estalvis del Mediterrani, ING Direct, Uno-e, Bancopopular-e, Openbank i eBankinter. En tots els casos es tracta dels formats servits per cadascun d'aquests portals durant el juliol del 2006.

Autor: Europa Press
Europa Press

https://gironanoticies.com/noticia/1254-els-portals-web-de-bancs-i-caixes-destalvis.htm