Recomanacions als usuaris de telefonia mòbil.

Catalunya | 01/03/2007 | 09:29

L'Agència Catalana de Consum recomana diversos drets bàsics davant l'augment de tarifes anunciat per alguns operadors.

Avui entra en vigor la nova Llei de millora de la protecció dels consumidors i usuaris.

Aquesta llei prohibeix als operadors de telefonia mòbil l'arrodoniment a l'alça en el temps consumit, les clàusules que estableixin terminis de durada excessiva i les limitacions que excloguin o obstaculitzin el dret de l'abonat a posar fi al contracte.

La llei també reconeix el dret de l'usuari a donar-se de baixa d'un servei sense cap sanció ni càrrega onerosa o desproporcionada.

Davant l'augment de tarifes anunciat per alguns operadors de telefonia mòbil, l'Agència Catalana del Consum recomana tenir en compte els següents drets bàsics:

1. Modificacions contractuals: Qualsevol proposta de modificació de les condicions contractuals ha de ser comunicada a l'abonat amb una antelació mínima d'1 mes. En cas de no acceptar les noves condicions, té dret a rescindir anticipadament el contracte sense cap penalització.
2. La baixa del servei contractat: Si l'usuari demana la baixa per incompliment contractual per part de l'operadora l'eficàcia d'aquest requeriment serà immediata. L'abonat ho haurà de comunicar amb una antelació mínima de 15 dies naturals al moment en què ha de sortir efecte.
3. Clàusula de permanència: Alguns contractes solen incloure un període mínim de permanència ja que l'usuari accepta com a contrapartida algun benefici en l'adquisició del terminal. En aquests casos, l'operador podria exigir una compensació a l'usuari per donar-se de baixa sense complir el període mínim. Ara bé, la quantia de la compensació ha de ser calculada en virtut del termini que es va acordar amb l'operador i ha de complir els requisits legals de proporcionalitat.
4. Dret a la portabilitat: És un dret de l'usuari a mantenir el seu número telefònic quan canviï d'operador, en qualsevol moment.

En el cas que vulgueu presentar una reclamació, us podeu dirigir a les oficines públiques d'informació als consumidors. També podeu demanar assessorament a través d'una associació de consumidors. D'altra banda, totes les empreses de telefonia han de disposar de Fulls Oficials de Reclamació/Denúncia.

Autor: Redacció
Redacció

https://gironanoticies.com/noticia/1185-recomanacions-als-usuaris-de-telefonia-mobil.htm