Air Madrid es nega a tornar els diners als passatgers.

Actualidad España | 17/12/2006 | 07:50

Fins ahir a la nit es van posar a disposició dels afectats 2.900 places, 1.600 en vols que Foment ha contractat expressament.

Després d'aturar per sorpresa les seves activitats, Air Madrid es nega ara a assumir les seves responsabilitats amb els passatgers que havien adquirit bitllets. A banda de no fer res per recol·locar en altres companyies els clients que s'han quedat a terra, ahir va advertir que no els pensa tornar els diners i els va instar a reclamar-los a la patronal de les aerolínies, la IATA. La companyia té venuts 300.000 passatges per als pròxims mesos.

L'aerolínia, a la qual el ministeri de Foment va retirar la llicència de vol ahir a la matinada, s'escuda en el fet que la majoria dels seus bitllets es venen a través d'agències de viatges, que ingressen els diners a la IATA i al cap de quinze dies la patronal els paga a cada companyia. Ara Air Madrid diu que la patronal els ha retingut aquestes quantitats i que no poden fer front a les reclamacions dels passatgers perquè el ministeri de Foment els ha portat a "l'asfíxia econòmica". Així, proposa reclamar a la IATA.

El ministeri de Foment va justificar ahir la suspensió de la llicència al considerar que la companyia presenta deficiències en la seguretat dels vols. Air Madrid no disposa d'un operatiu específic encarregat d'aquesta tasca.

Foment va engegar un dispositiu d'emergència per atendre els afectats que ja han començat el seu viatge amb l'objectiu de garantir-los la tornada al seu punt d'origen, com va explicar ahir a Madrid el secretari general de Transports, Fernando Palao. Així, Palao ha recomanat a aquells que tinguin el bitllet de retorn per després del 21 de desembre, quan acaba el dispositiu, que avancin la tornada. El dispositiu també preveu oferir places per raons humanitàries.

Fins ahir a la nit es van posar a disposició dels afectats 2.900 places, 1.600 en vols que Foment ha contractat expressament per als afectats i 1.300 més omplint vols d'altres companyies. Així, es preveu que en les pròximes hores i dies sortiran més vols cap a Llatinoamèrica i Romania per portar o fer tornar més afectats i que Foment noliejarà entre quatre i sis avions per dijous.

Autor: Loste
Loste

https://gironanoticies.com/noticia/1184-air-madrid-es-nega-a-tornar-els-diners-als-passatgers.htm