CONSUM : suggeriment o reclamació.

Opinió | 10/12/2006 | 05:22

Cobren 112 €uros l´empresa AMP INFORMÀTICA, Componentes Informàtics AMP S.L de Cruïlles (La Bisbal) i no reparen res!!!

Benvolguts lectors de Gironanoticies.com : El passat dia tres de novembre a la tarda, em vaig personar a les oficines taller i botiga de " AMP INFORMÀTICA, Componentes Informàtics AMP S.L; Marques de Cruïlles 25;17100, La Bisbal d'Empordà; NIF; B 17504747, per concertar la reparació del meu ordinador, que tenia el problema ,(que encara el té), (de ben segur que fou provocat per la meva ignorància en informàtica, després de quatre anys, que sempre es vol investigar, sense saber en molts casos si s'ha d'acceptar o no),
El problema consisteix, en què no em funciona el corrector gramatical i ortogràfic , quan estic escrivint en un nou document de Word , des de fa uns dies; em digueren que el portes el dilluns, cosa que vaig fer a les nou en punt que obriren la porta; aprofitant que ja entrava en procés de reparació, vaig suggerir per donar mes rapidesa, netejar la pantalla d'anuncis que jo no podia suprimir, normalitzar Outlook que tampoc funcionava i la reproducció de fotos que també havia descentrat; després d'interessar-me diverses vegades pel procés, no fou fins el dijous a les dotze del migdia, quan va sortir del taller, per fer alguna prova davant meu com fou la normalització de Outlook, i la reproducció de fotos ; la rapidesa i la pantalla ja estava solucionat; quan al corrector , l'operari em digué que quan connectes el Word ja es posaria en funcionament; convençut i content, vaig pagar amb targeta els 112'06 € ,i a 12'45 hores ja tornava ser a casa ,o sia que dues feines , foren fetes amb molt poc temps. A les cinc de la tarda em vaig connectar com sempre ,(sóc jubilat), per treballar, i la meva sorpresa fou majúscula quan vaig comprovar que el problema continuava viu en el meu ordinador, o sia que el corrector no funcionava , ni funciona.
Vaig trucar molts de cops, i nomes soc pogut parlar amb tècnics i administratius, però no ho he pogut fer amb qui s'aprofitarà dels 112'06 € que vaig pagar per una feina que no fou feta , o fou mal feta. No penso tornar a portar l'aparell al "dispensari", espero que siguin els que han cobrat per fer bona feina , que esmenin la seva errada ,però tot i així, voldria que aquest departament, prengués nota i cartes, i m'indiques quins son els passos a fer per solucionar aquest problema que malauradament està molt estès .
Ahir , vaig trucar dues vagades, i el "jefe estava reunit ", vaig suggerir que em fes una trucada , i avui a les 12'15 h. encara no ho a fet; em fa pensar que el sentit de la responsabilitat , no el té massa accentuat; m'agradaria saber si es pot fer quelcom gestió per part del departament de Consum i Comerç.

Autor: Marius
Marius

https://gironanoticies.com/noticia/1107-consum--suggeriment-o-reclamacio.htm