GIRONA NOTICIES.COM
+ Periodisme

Callbell integra sin programación los agentes IA a WhatsApp Business API

Actualidad Empresarial | 17/06/2026 | 00:00

La plataforma europea de mensajería para empresas permite crear agentes IA de ventas y atención al cliente en minutos, operando dentro del ecosistema oficial y verificado de Meta

Los agentes de inteligencia artificial ya están disponibles en WhatsApp Business API, el canal de mensajería más utilizado por los consumidores españoles.

Callbell, empresa líder en soluciones de comunicación multicanal para empresas y proveedor oficial de WhatsApp Business API, acaba de anunciar la integración nativa de agentes IA en su plataforma, permitiendo a cualquier negocio automatizar ventas y soporte de forma segura, eficiente y sin escribir una sola línea de código.

A diferencia de los chatbots tradicionales, basados en reglas fijas, los agentes IA de Whatsapp de Callbell son capaces de comprender el lenguaje natural, interpretando la intención del cliente y respondiendo con el tono de cada marca, como si fuera un miembro del equipo.

Desde el primer mensaje, el agente resuelve dudas, presenta productos y guía al cliente hacia la compra 24/7.

La principal novedad reside en cómo se realiza la integración.

“Al ser proveedor oficial de WhatsApp Business API, nuestros agentes IA operan íntegramente dentro del ecosistema verificado de Meta: todas las conversaciones, los datos de los clientes y la actividad del agente están protegidos bajo los estándares de seguridad y privacidad que WhatsApp exige a sus socios tecnológicos. Esto elimina el riesgo de bloqueos o penalizaciones asociado a las automatizaciones no autorizadas que proliferan en el mercado”, explican desde Callbell.

Configuración en minutos, sin conocimientos técnicos

Para integrar un agente IA en Callbell se requieren tres pasos:

Definir su personalidad y objetivo,

Entrenarlo con la información del negocio (productos, precios, preguntas frecuentes)

Conectarlo a los canales de mensajería.

Además de WhatsApp Business API, los agentes pueden operar simultáneamente en Instagram Direct, Facebook Messenger, Telegram y el webchat del sitio web, todo gestionado desde una única bandeja de entrada.

Una herramienta al servicio de la empresa

La inteligencia artificial no sustituye al equipo humano: lo potencia. Cuando una conversación requiere atención personalizada, negociación o empatía, el agente IA lo detecta y transfiere el chat a un agente humano de forma instantánea, sin que el cliente pierda el hilo de la

conversación.

“Nuestra misión es que cualquier negocio, sin importar su tamaño, pueda ofrecer una atención inmediata, natural y segura en el canal preferido de sus clientes”, declara Giacomo Morandi, COO de Callbell.

Acerca de Callbell

Callbell es una plataforma europea de comunicación multicanal que permite a las empresas gestionar conversaciones de ventas y soporte en WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger y Telegram desde una única bandeja de entrada colaborativa. Proveedor oficial de WhatsApp Business API, Callbell ayuda a miles de empresas en Europa y América Latina a convertir la mensajería en su principal canal de ventas y atención al cliente. Más información: www.callbell.eu

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/empresarial/298346-callbell-integra-sin-programacion-los-agentes-ia-a-whatsapp-business-api.htm