Mantenimiento informático integral para empresas con NOÁTICA

Actualidad Empresarial | 08/10/2024 | 00:00

En la actualidad, las empresas dependen cada vez más de soluciones tecnológicas eficientes para optimizar sus operaciones diarias. En un entorno tan competitivo como el actual, mantener la infraestructura informática de una empresa funcionando sin interrupciones es esencial para asegurar su éxito. En este contexto, NOÁTICA Programadores y Servicios Informáticos, con sede en Sevilla, se ha consolidado como un referente en el ámbito del mantenimiento informático especializado, no solo en Andalucía, sino también a nivel nacional y europeo gracias a su innovador enfoque en servicios remotos y virtualización de servidores.

La importancia del mantenimiento informático preventivo

El mantenimiento informático ha evolucionado en los últimos años, dejando atrás el enfoque reactivo, donde las empresas solo buscaban soluciones después de que un problema surgiera. Hoy en día, la clave está en la prevención. NOÁTICA ha desarrollado un modelo de mantenimiento informático que anticipa los problemas antes de que afecten el flujo de trabajo de las empresas. Mediante auditorías de seguridad, actualizaciones constantes y sistemas automatizados, esta empresa sevillana asegura que sus clientes no tengan que lidiar con contratiempos informáticos que podrían impactar negativamente en su productividad.

Uno de los pilares del servicio de NOÁTICA es el soporte técnico preventivo y correctivo. A través de visitas concertadas y controles de telemantenimiento en remoto, NOÁTICA ofrece una atención inmediata, lo que permite resolver el 90% de las incidencias informáticas de forma remota, optimizando así los tiempos de respuesta y reduciendo las pérdidas económicas que se generan por paradas tecnológicas.

Servicios de manos remotas: una solución que rompe fronteras

Además del mantenimiento presencial en Sevilla y alrededores, NOÁTICA se ha destacado por su capacidad de ofrecer un servicio a nivel nacional e internacional. Gracias a la virtualización de servidores y una infraestructura avanzada de telemantenimiento, NOÁTICA presta el servicio de “manos remotas”. Este servicio permite que técnicos especializados realicen tareas de mantenimiento y solución de problemas desde cualquier punto del país y la Unión Europea, sin la necesidad de desplazamientos físicos.

Esta capacidad de operar a distancia ha sido crucial para empresas que buscan un soporte técnico confiable sin importar dónde se encuentren sus oficinas. En palabras de Ángel González,

CEO de NOÁTICA: “Nuestro compromiso no termina en las fronteras de Sevilla. Gracias a la tecnología de virtualización y la experiencia de nuestro equipo, podemos estar presentes para nuestros clientes en toda España y Europa. El servicio de manos remotas nos permite ofrecer el mismo nivel de excelencia técnica, pero sin barreras geográficas”.

NOÁTICA: Haciendo la informática más fácil para las empresas

Uno de los grandes diferenciadores de NOÁTICA es la personalización de los servicios de mantenimiento. Cada empresa es única, y lo mismo sucede con sus necesidades tecnológicas. Por esta razón, esta empresa ofrece contratos de mantenimiento a medida, que se adaptan al número de puestos informáticos, servidores, impresoras, centralitas telefónicas y otros equipos que cada empresa utiliza. Así, las compañías pueden tener la certeza de que sus infraestructuras tecnológicas están siempre optimizadas y seguras.

La compañía ofrece un mantenimiento informático que abarca una amplia variedad de servicios esenciales para las empresas. Esto incluye revisiones mensuales de redes, mantenimiento y reparación de servidores, y soporte técnico para equipos tanto PC como MAC. También se encargan de la instalación de cableado de red y la configuración segura de redes y centralitas telefónicas. Además, brindan mantenimiento para cámaras IP y sistemas biométricos, ofrecen soluciones antivirus y realizan copias de seguridad externas. Por último, proporcionan servicios de filtrado de internet y supervisión de empleados para garantizar la seguridad y eficiencia operativa.

Además, uno de los aspectos más valorados por sus clientes es la atención rápida y eficiente. NOÁTICA garantiza la presencia de un técnico especializado en menos de 24 horas hábiles para incidencias críticas, y una atención inmediata para problemas que pueden ser resueltos de forma remota.

El futuro del mantenimiento informático

El contexto tecnológico actual demanda una atención continua y flexible a las infraestructuras informáticas de las empresas. Con la pandemia acelerando el cambio hacia el teletrabajo y la descentralización de los equipos, los servicios de mantenimiento informático han tenido que adaptarse rápidamente a estos nuevos retos. NOÁTICA, consciente de esta realidad, ha implementado soluciones de teletrabajo que permiten a las empresas configurar puestos remotos de forma segura y eficiente. Además, su soporte técnico es una garantía para empresas con personal en viajes de negocios o que requieren asistencia fuera de sus oficinas principales.

Con un enfoque preventivo y personalizado, NOÁTICA asegura que las empresas puedan concentrarse en su trabajo, dejando en manos expertas el manejo y cuidado de su infraestructura tecnológica. En un mundo cada vez más dependiente de la tecnología, contar con un aliado como NOÁTICA es la clave para un futuro empresarial sin interrupciones.

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/empresarial/250140-mantenimiento-informatico-integral-para-empresas-con-noatica.htm