GIRONA NOTICIES.COM
+ Periodisme

Para que sirve la ISO 9001 a través del Software ISOTools

Actualidad Empresarial | 06/09/2024 | 00:00

La gestión de calidad es un tema clave dentro de cualquier empresa, dado que garantiza la mejora de sus productos o servicios. Esto es crucial para satisfacer a los clientes y mantener la competitividad en un mercado cada vez más desafiante. En ese contexto, la norma ISO 9001 ofrece un marco claro para la aplicación efectiva de los Sistemas de Gestión de Calidad, al detallar una serie de requisitos dirigidos a optimizar las operaciones y la calidad de servicio. Esta norma es aplicable tanto en organizaciones públicas como privadas, independientemente de su tamaño.

Ahora bien, en el entorno actual, la alternativa más inteligente para aplicar los Sistemas de Gestión de Calidad conforme a la ISO 9001 es recurrir a las soluciones tecnológicas como la plataforma como el software ISO 9001 de ISOTools. Este software está diseñado para implementar, automatizar y mantener estos sistemas e incluso adaptarlos a la versión más reciente de la norma.

Satisfacción del cliente y cumplimiento legal

ISOTools destaca que los consumidores prefieren a las compañías que cuentan con la certificación ISO 9001. De allí la importancia de apegarse a esta normativa, ya que permite que los clientes y otras partes interesadas tengan la certeza de que la empresa cumple con los más altos estándares de calidad. Esto se traduce en una ventaja competitiva significativa ante un público cada vez más exigente y un marco legal estricto. Por otra parte, la empresa desarrolladora de software precisa que la norma ISO 9001 es aplicable en un amplio espectro de compañías, que van desde industrias manufactureras hasta servicios de tecnología.

En todos los casos, la clave de esta normativa es impulsar la mejora continua de los procesos internos, garantizar la satisfacción del cliente, optimizar la eficiencia de la organización y favorecer su reconocimiento global en su sector.

Estructura de la ISO 9001

Respecto a la estructura de la norma ISO 9001, ISOTools señala que incluye requisitos generales y específicos para realizar una gestión documental apropiada. También precisa las actividades que deben cumplir los responsables de la dirección, tales como definir la política de calidad, definir atribuciones y autoridades, aprobar objetivos, etc. De igual manera, la norma contiene requerimientos sobre la correcta gestión de recursos de la organización, diferenciando

entre los recursos humanos, la infraestructura y el ambiente de trabajo.

Medición y análisis

Por otro lado, cabe destacar que la ISO 9001 contiene especificaciones sobre la fabricación de productos, la prestación de servicios y la atención al cliente. También establece requisitos vinculados a la medición, análisis y mejora continua en los diversos procesos de la organización. Para cumplir con todo esto, ISOTools se basa en el ciclo PHVA (Planear – Hacer – Verificar – Actuar). Así, la plataforma optimiza la gestión de la documentación, mejora la comunicación, reduce tiempos y costes, consiguiendo un impacto real sobre los resultados de la organización.

Por último, el software está optimizado para facilitar el proceso de transición de la versión de 2008 a la 2015, además de que ayuda a integrar la ISO 9001 con otras normas.

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/empresarial/247307-para-que-sirve-la-iso-9001-a-traves-del-software-isotools.htm