GIRONA NOTICIES.COM
+ Periodisme

La centralita virtual de Voiper

Actualidad Empresarial | 14/02/2024 | 00:00

Hoy en día, la tecnología es capaz de adaptarse a las funcionalidades de los diversos equipos, específicamente la integración de una centralita virtual se ha convertido en una necesidad para las empresas, ya que permite gestionar las llamadas, mensajes, desvíos y espera de las mismas.

Por medio de un software especializado, Voiper ofrece una centralita virtual albergada en la nube que facilita la gestión del equipo comercial, el control de los supervisores y el ahorro de costes en general.

Además de facilitar la gestión de contacto directo con el cliente, este sistema está hecho para hacer análisis de datos en tiempo real, lo que es una excelente herramienta para la toma de decisiones.

Todo lo que ofrece la centralita virtual de Voiper

Las empresas que logran posicionarse en su sector son aquellas que tienen la capacidad de gestionar su ritmo de actividad cotidiana. Para ello, existen diversas soluciones que facilitan las tareas del día a día, como la gestión de llamadas.

Conocida como centralita virtual, este es un software especializado que permite contestar y seleccionar diferentes funciones al momento de recibir una llamada. A diferencia de un sistema físico, este se encuentra almacenado en la nube, por lo que se puede controlar por el ordenador, teléfono fijo o móvil. Igualmente, no emplea limitaciones de ubicación, ya que la única condición que tiene el servidor es tener una conexión a internet.

Específicamente, la capacidad del software de Voiper emplea un sistema de comunicación eficiente y fiable para la gestión de contacto interno y externo. Entre sus funcionalidades destaca el sistema de menú de voz Voiper, la transferencia e intercepción de llamadas, grabación de conversaciones y reenvío.

También incluye la generación de saludos automáticos, conexiones de líneas alternas, chats de texto, videollamadas y la posibilidad de agregar a otras personas en una misma comunicación.

Obtener y gestionar datos

Para cumplir con estas funcionalidades, el software de Voiper cuenta con un asistente de comunicación que personaliza las funciones para adaptarse a las necesidades de cada organización.

Por otro lado, la obtención y gestión de datos es otro aspecto sumamente relevante para las organizaciones de todo tipo.

Es por esta razón que la centralita virtual de Voiper crea datos estadísticos de todas las llamadas y proporciona informes detallados con respecto al flujo de llamadas.

Esto le permite aprovechar estos informes detallados al momento de decidir o hacer cambios e igualmente hacer un análisis general con respecto a los objetivos y resultados de la misma. Estos datos se proporcionan con un filtro específico que permite seleccionar los números de destinos, cantidades centralistas en funcionamiento, resultado, fechas y tipos de llamada. Además, su capacidad para comprimir las llamadas en paquetes de datos que se pueden transmitir por internet disminuye la carga de la red y esto, a su vez, el coste asociado por llamadas.

De cualquier manera, la integración de un sistema especializado para la gestión de llamadas, con libertad para el manejo y la gestión de datos, es la clave para obtener información de calidad y utilizarla para mejorar la calidad de la empresa.

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/empresarial/229404-la-centralita-virtual-de-voiper.htm