GIRONA NOTICIES.COM
+ Periodisme

Incorporación de bots inteligentes con Tabulación

Actualidad Empresarial | 20/11/2023 | 00:00

Para poder asegurar su éxito en el mercado, las empresas se han visto obligadas a mejorar la comunicación con el cliente debido al auge que está teniendo la era digital.

En este sentido, el uso de bots inteligentes se ha posicionado no solo como una herramienta potente para optimizar la interacción con el cliente, sino también muy innovadora a la hora de agilizar las operaciones.

Tabulación es una empresa española de software especializada en logística y comunicaciones, cuyos servicios se basan en la automatización de procesos. Entre estos servicios se incluye la incorporación de bots inteligentes para WhatsApp.

Bots inteligentes en WhatsApp que permiten mejorar la comunicación con el cliente

Teniendo en cuenta que en la era moderna la competitividad en cuanto a la atención al cliente por parte de las empresas es feroz, mantenerse conectado con el cliente de manera efectiva y a cualquier hora no solo es una prioridad, sino también una ventaja competitiva. La firma Tabulación ofrece a las empresas y negocios la posibilidad de contar con un chat inteligente multifunción y la incorporación de la Inteligencia Artificial mediante bots. De esta manera, podrán llevar a otro nivel la atención al cliente por medio de WhatsApp.

Su sistema se llama HOLAtab Bot y hace posible que una empresa pueda interactuar con sus clientes las 24 horas, los 365 días del año. A diferencia de otros sistemas de chatbots similares, este es capaz de gestionar tareas complejas, dar respuestas simples o difíciles, adjuntar archivos o cualquier tipo de documentos, agendar reuniones y mucho más.

¿Qué puede hacer HOLAtab Bot?

Como se mencionó anteriormente, este sistema es capaz de realizar una gran cantidad de tareas. Además de las ya mencionadas, este bot basado en inteligencia artificial está entrenado para una infinidad de trabajos, tales como responder preguntas complejas, proporcionar información específica, enviar mensajes automatizados, realizar transacciones comerciales y un largo, etc.

Incluso es capaz de aprender de las preferencias de cada cliente para ofrecerles recomendaciones personalizadas según sus necesidades. Su utilidad en las empresas modernas

es que se encarga de manera automática de responder de forma inmediata a las preguntas de los clientes, proporcionar información detallada sobre productos o servicios e incluso solucionando problemas e incidencias de manera eficiente.

Otra tarea importante en la que HOLAtab Bot es muy eficiente, es para fines publicitarios, pudiendo usarlo para enviar mensajes o promociones de marketing personalizadas al cliente. Esto se traduce en una mayor visibilidad de marca y una mejora del compromiso del cliente.

En definitiva, el uso de un bot inteligente como HOLAtabBot entre los sistemas de tabulaciones es una apuesta segura que garantiza muchas ventajas no solo para una empresa, sino también para el cliente, el cual recibirá una atención más rápida y eficiente cuando lo necesite.

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/empresarial/223289-incorporacion-de-bots-inteligentes-con-tabulacion.htm