GIRONA NOTICIES.COM
+ Periodisme

VoIPer ofrece un software para call center

Actualidad Empresarial | 19/09/2023 | 00:00

Hay empresas en las que su éxito depende en gran parte de una comunicación permanente con sus clientes. Por ello, es muy importante que puedan concretar un buen servicio de transformación digital con expertos, y que además ofrezcan soluciones innovadoras.

Con gran experiencia en el sector de las telecomunicaciones, la compañía española VoIPer ofrece un software potente, económico y de calidad para que las empresas, en los ámbitos nacional e internacional, lleven su eficiencia y rentabilidad al máximo nivel de éxito.

La asesoría integral en software para call center es una de las fortalezas de esta corporación, en la labor de gestionar de manera profesional las llamadas de sus clientes empresariales.

Un servicio personalizado

Una de las herramientas más destacadas y útiles del software para call center que ofrece VoIPer es el marcador predictivo. Se trata de un sistema automatizado que realiza las llamadas a los números telefónicos ingresados en la base de datos una de determinada campaña de ventas, con el fin de filtrar las llamadas contestadas para enviarlas inmediatamente a los operadores o ejecutivos. La modalidad genera mayor productividad al reducir los tiempos de espera.

Quienes desean conocer con mayor profundidad cómo es el software para call center de VoIPer pueden solicitar una demo en la página web de la compañía, para que uno de los asesores comerciales haga una demostración en remoto de todas las posibilidades del marcador predictivo. La instalación de esta tecnología webRTC en la central de llamadas se puede realizar por un precio desde 10 euros por puesto.

Muchas funcionalidades

El software para call center cuenta con ventajas como su disponibilidad en la nube para mejor acceso, comunicaciones encriptadas, 100 % seguras a través de la tecnología webRTC, panel de informes, monitorización de agentes, automarcador y muchos otros beneficios se pueden contratar sin tener que cumplir permanencia.

Con el panel de informes, los líderes de las empresas clientes tendrán un control total de lo que sucede su central de llamadas; gracias a que la monitorización de agentes informará en tiempo real la actividad de todos los operadores, accediendo o interviniendo en sus comunicaciones, lo

que facilita la labor de formación del personal. El módulo de supervisión ejecuta un monitoreo permanente de los principales parámetros para medir eficiencia del call center, como son: llamadas procesadas, calificaciones, estado de los agentes y campañas, entre otros.

Otra acción muy valiosa para potenciar la efectividad de las telecomunicaciones comerciales es el diseño de formularios para campañas, gracias a que el software crea formularios para desplegar en cada agente que reciba una llamada, lo que facilita la recolección de datos.

Un equipo de soporte técnico altamente cualificado estará disponible en todo momento, para aclarar dudas y atender incidencias que puedan suscitarse con el software para call center y en otras soluciones de VoIPer, como la centralita virtual, centralita avanzada en la nube, telefonía IP, sistemas multiconferencia y muchos más avances que aseguran la prosperidad y modernización de los negocios.

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/empresarial/217137-voiper-ofrece-un-software-para-call-center.htm