GIRONA NOTICIES.COM
+ Periodisme

Cione e Izertis impulsan un plan de inteligencia artificial para la óptica independiente

Comunicados | 04/11/2026 | 00:00

Con más de 50 años acercando la innovación al sector óptico, Cione Óptica y Audiología acelera su apuesta por la IA para desarrollar nuevas herramientas que mejoren la gestión, la competitividad y la rentabilidad de sus asociados

Con más de 50 años acercando la innovación al sector óptico, Cione Óptica y Audiología acelera su apuesta por la IA para desarrollar nuevas herramientas que mejoren la gestión, la competitividad y la rentabilidad de sus asociados

Cione Óptica y Audiología acelera su estrategia de inteligencia artificial de la mano de la consultora tecnológica Izertis, con la que desarrollará un plan para identificar y priorizar nuevas aplicaciones de esta tecnología. El proyecto permitirá avanzar en la mejora de los procesos internos de la compañía y explorar soluciones que ayuden a sus ópticas asociadas a gestionar mejor sus negocios, generar oportunidades comerciales y reforzar su competitividad.

En mayo de 2025, el I Cione Congress reunió a más de 300 profesionales para abordar las aplicaciones de la inteligencia artificial y la realidad aumentada en la óptica y la audiología. La compañía volvió a situar la IA entre sus prioridades estratégicas durante el Cione Day de marzo de 2026.

Esta evolución se apoya también en la reciente modernización de su sistema de gestión empresarial, desarrollada junto a Cegid e Incentea y recién reconocida con el Connected Enterprise Award 2026. La integración de compras, logística, distribución y gestión de la información proporciona una base tecnológica para avanzar hacia nuevas herramientas de análisis, automatización e inteligencia artificial.

"La inteligencia artificial no es el punto de partida de nuestra transformación digital. Es un paso más en un camino que llevamos años recorriendo. Queremos aprovechar la tecnología para ofrecer a nuestros socios herramientas que les ayuden a gestionar mejor sus negocios, competir y seguir creciendo sin perder su independencia, como llevamos más de 50 años haciendo", señala Miguel Ángel García, director general de Cione Óptica y Audiología.

Un plan para convertir las posibilidades de la IA en aplicaciones concretas

Izertis acompañará a Cione en la aceleración de su transformación mediante inteligencia artificial, aportando un equipo especializado en consultoría, IA, datos, ciberseguridad e infraestructura tecnológica. El proyecto partirá de las iniciativas y capacidades que Cione ya tiene en marcha para impulsar su evolución, identificar nuevos casos de uso y priorizar aquellos con mayor impacto en la eficiencia interna, el servicio al socio y el desarrollo de nuevas capacidades para las ópticas asociadas.

A partir de este análisis, ambas compañías estudiarán aplicaciones en tres ámbitos. El primero será la mejora de la eficiencia interna de Cione. El segundo, la evolución de los servicios que presta a sus socios. El tercero, la exploración de herramientas que faciliten la gestión diaria de las ópticas y centros auditivos independientes, su actividad comercial y la atención al cliente.

Las propuestas se evaluarán según su utilidad, viabilidad técnica, disponibilidad de datos, coste y riesgos. Cione e Izertis determinarán qué aplicaciones merece la pena desarrollar primero, qué recursos necesitarán y cómo llevarlas a la práctica.

El proyecto contempla la creación de un primer demostrador funcional para probar una aplicación en condiciones controladas, sin utilizar datos de salud de pacientes. También establecerá responsabilidades, mecanismos de decisión y pautas de uso responsable de la IA, con garantías de privacidad, ciberseguridad y supervisión humana. Se estudiará además el uso de agentes de IA capaces de ejecutar determinadas tareas, bajo controles y supervisión.

Más herramientas para fortalecer el negocio de cada asociado

El objetivo final es que los avances tecnológicos que propicie el proyecto se traduzcan en ventajas prácticas para las ópticas y centros auditivos independientes. Cione desarrollará herramientas para ayudar a sus socios a optimizar sus compras y reducir el sobrestock, asistentes de compra inteligentes y nuevas soluciones para mejorar la gestión de sus establecimientos. Estas aplicaciones estarán orientadas a ahorrar tiempo, optimizar recursos y facilitar decisiones que contribuyan a mejorar la competitividad y la rentabilidad de cada negocio.

También se desarrollarán soluciones que ayuden a identificar oportunidades de negocio, mejorar la relación con los clientes y reforzar la calidad del servicio, permitiendo que los profesionales dediquen más tiempo a la atención personalizada de sus pacientes.

Cione prevé desplegar progresivamente estas soluciones a lo largo de 2027, en el marco de su

estrategia de inteligencia artificial y con el apoyo tecnológico de Izertis. El proyecto permitirá establecer prioridades y avanzar en el desarrollo de aplicaciones que respondan a las necesidades concretas de los establecimientos asociados.

Con esta colaboración, Cione da continuidad al trabajo que viene desarrollando para acercar la inteligencia artificial a la óptica independiente, desde la divulgación y la formación hasta el desarrollo de aplicaciones prácticas. El objetivo es convertir la IA en una herramienta que contribuya a mejorar la competitividad y la rentabilidad de sus ópticas asociadas.

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/comunicado/307959-cione-e-izertis-impulsan-un-plan-de-inteligencia-artificial-para-la-optica-independiente.htm