GIRONA NOTICIES.COM
+ Periodisme

Harmonix.ai impulsa la nueva era empresarial con IA integrada en Microsoft Dynamics 365

Comunicados | 12/07/2025 | 00:00

Harmonix.ai anuncia la disponibilidad de su solución en la nube de Microsoft para transformar las comunicaciones empresariales

Harmonix.ai anuncia la disponibilidad de su solución en la nube de Microsoft para transformar las comunicaciones empresariales

Harmonix.ai, la solución de Inteligencia Artificial que permite a las empresas digitalizar y entender todas sus comunicaciones con clientes, anuncia la disponibilidad de su tecnología integrada con Microsoft Azure. Esta colaboración permitirá escalar la tecnología de Harmonix.ai sobre Azure, acelerando la innovación y mejorando la eficiencia operativa de sus clientes en todo el mundo. Con Harmonix.ai, las empresas pueden -por fin- realizar la promesa de una visión 360° real del cliente: la plataforma recoge, organiza y analiza automáticamente conversaciones de negocio —por email, llamadas, WhatsApp, videollamadas o SMS— y las transforma en conocimiento relevante dentro de Microsoft Dynamics 365 y otras soluciones de gerenciamiento de clientes.

En palabras de Toni Pérez, CEO de Harmonix.ai, "esta alianza permitirá a nuestros clientes acceso a la mejor tecnología de interacción con el cliente sobre la mejor plataforma cloud".

Así, cada interacción se convierte en información útil para vender más, atender mejor y tomar decisiones más inteligentes. Harmonix.ai ha elegido Microsoft Azure para aumentar su capacidad de procesamiento y entregar insights en tiempo real, incluso en entornos complejos y con cientos de miles de interacciones diarias.

Digitalización real, sin proyectos complejos

"Los clientes que han comprado Harmonix.ai obtienen un beneficio rápido sin depender de proyectos largos y costosos, la promesa de la IA hecha realidad", indicó Toni Cáliz, COO de Harmonix.ai

A diferencia de otras soluciones que requieren cambios de sistema o meses de integración,

Harmonix.ai se instala directamente sobre Microsoft Dynamics 365 u otros CRMs existentes, sin fricción para los usuarios y con resultados visibles desde el primer mes.

Ventajas directas para clientes de Microsoft Dynamics 365

La integración permitirá que las empresas que utilizan Microsoft Dynamics 365 accedan a Harmonix.ai de forma aún más rápida, potenciando su inversión actual y sin necesidad de desarrollos adicionales.

Las funcionalidades clave, como el análisis automático de conversaciones, el seguimiento inteligente o la detección de oportunidades y riesgos, estarán disponibles directamente en el entorno del usuario.

Inteligencia Artificial con impacto real

A diferencia de muchas promesas de Inteligencia Artificial sin retorno claro, Harmonix.ai entrega una solución llave en mano, con un ROI estimado del 800%.

Los clientes reportan mejoras significativas en productividad (+60%), calidad del dato (+78%) y aumento de ingresos por ventas (+22%).

Manuel Cortizo, ISV Lead de Microsoft en España, lo resume así: "Microsoft Azure ayuda a empresas como Harmonix.ai a ofrecer soluciones innovadoras que permiten a los clientes obtener valor tangible de sus comunicaciones. La integración de su tecnología con Microsoft Dynamics 365 es un excelente ejemplo de cómo nuestros socios añaden valor y ayudan a los clientes a transformar sus operaciones y mejorar la experiencia del cliente".

Sobre Harmonix.ai

Harmonix.ai es la plataforma de Inteligencia Artificial líder para empresas que quieren dejar de perder información en sus comunicaciones y empezar a utilizarla para vender más y tomar mejores decisiones. Con Harmonix, las conversaciones se digitalizan, los procesos se automatizan y los equipos se vuelven mucho más eficientes.

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/comunicado/274227-harmonixai-impulsa-la-nueva-era-empresarial-con-ia-integrada-en-microsoft-dynamics-365.htm