# Musaat lanza su App con funcionalidades exclusivas

Comunicados | 21/11/2024 | 00:00

**Musaat ha lanzado su aplicación móvil con el objetivo de ofrecer un servicio más ágil y cercano a sus mutualistas, estableciendo con ellos un nuevo canal de comunicación**

/COMUNICAE/

Musaat ha lanzado su aplicación móvil con el objetivo de ofrecer un servicio más ágil y cercano a sus mutualistas, estableciendo con ellos un nuevo canal de comunicación

La aplicación, disponible tanto para Android como para iOS, permite al usuario realizar sus gestiones con Musaat de manera rápida y sencilla. Así, los mutualistas pueden firmar digitalmente la renovación de su seguro, consultar todo lo referente a sus productos, solicitar un duplicado de la póliza, ver todos los recibos, hacer seguimiento de sus siniestros, enviar sugerencias o resolver sus dudas, entre otras acciones.

Como novedad, la App incorpora dos funcionalidades exclusivas que los mutualistas podrán gestionar desde su dispositivo móvil:

1) Activar el servicio de Perito de Acción Rápida, en caso de accidente: a través del cual se realiza la intervención pericial especializada y urgente ante cualquier siniestro.

2) Solicitar, cuando lo necesiten, que la Mutua contacte con ellos, a través del servicio "Te llamamos".

Con la puesta en marcha de estos dos servicios, Musaat facilita a sus mutualistas la tramitación de las gestiones más urgentes, al tiempo que les ofrece un contacto más directo con la Mutua.

La nueva App de Musaat se enmarca en la apuesta estratégica de la Mutua por la digitalización con el fin de ofrecer el mejor servicio a sus asegurados y acompañarlos, en todo momento, para responder a sus necesidades con la mayor rapidez.

Sobre Musaat

Musaat es una compañía especializada en seguros de responsabilidad civil y de la construcción. Después de más de cuatro décadas, es uno de los líderes en seguros de responsabilidad civil en España y asegura el trabajo de todos los profesionales de la construcción.

La Mutua fue constituida en 1983 por el Consejo General de la Arquitectura Técnica y los Colegios Oficiales de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de Edificación, con el objetivo de ofrecer a este colectivo los seguros de responsabilidad civil necesarios, dadas las dificultades que el mercado asegurador presentaba en aquellos momentos para cubrir a estos profesionales.

Hoy, Musaat sigue trabajando al servicio de los colectivos profesionales con su seguro de Responsabilidad Civil Profesional, respaldando el trabajo de casi 30.000 asegurados en toda España.

Su experiencia en el sector construcción ha avalado a Musaat para ofrecer sus seguros a otros profesionales de este mismo sector: promotores y constructores inmobiliarios, autopromotores, firmas de ingeniería, gabinetes técnicos, laboratorios de ensayo, etc. realizando estudios permanentes de los riesgos, y aconsejando las medidas de prevención que son de interés para el asegurado.

Fuente Comunicae

Autor: Redacció

https://gironanoticies.com/comunicado/254505-musaat-lanza-su-app-con-funcionalidades-exclusivas.htm